

Số: /BC-STTTT

Kon Tum, ngày tháng năm

BÁO CÁO

Kết quả triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2024

Kính gửi:

- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum.

Triển khai Quyết định số 934/QĐ-BTTTT ngày 07 tháng 6 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về phê duyệt Kế hoạch triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024. Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Kon Tum báo cáo kết quả tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

I. Tình hình triển khai và kết quả nổi bật

1. Về tham mưu ban hành Kế hoạch

Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp các ngành, địa phương tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã ban hành Kế hoạch số 2519/KH-UBND ngày 17 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

2. Công tác tuyên truyền

Thực hiện Kế hoạch số 2519/KH-UBND ngày 17 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh, theo đó các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số được triển khai đồng bộ trên toàn tỉnh trong khoảng thời gian từ 15/9 đến hết ngày 15/10.

Tổ chức công tác tuyên truyền hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số, Sở Thông tin và Truyền thông ban hành các văn bản cụ thể hóa, triển khai hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tuyên truyền Ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10 và phổ cập Bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia⁽¹⁾. Các đơn vị trên địa bàn tỉnh hưởng ứng tích cực: Hiện thị bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên cổng thông tin điện tử của tỉnh, trang thông tin điện tử của các cơ quan, tổ chức nhà nước. Tuyên truyền qua màn hình led ngoài trời với khẩu hiệu “***Phổ cập hạ tầng số và sáng tạo ứng dụng số để phát triển kinh tế số - Động lực mới cho tăng trưởng kinh tế và năng suất lao động***”,... tuyên truyền cổ động trực quan tại các tuyến đường, cơ quan, đơn vị với khoảng băng rôn, phướn.

¹ Văn bản số 1614/STTTT-BCVT&CNT ngày 24 tháng 9 năm 2024 về Phổ cập bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024; Văn bản số 1636/STTTT-BCVT&CNTT ngày 27/09/2024 về thông tin, tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024; Văn bản số 1611/STTTT-BCVT&CNTT ngày 24/09/2024 về việc mời tham gia các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2024.

Báo Kon Tum, Đài Phát thanh và Truyền hình Kon Tum tổ chức các hoạt động truyền thông hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 như đăng tin bài, phát Video clip tuyên truyền về các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số và những kết quả nổi bật về chuyển đổi số của tỉnh, phát trên sóng phát thanh, truyền hình, trên các nền tảng số của Báo, Đài (Website, Fanpage, Youtube, ...).

Các cơ quan, đơn vị thực hiện quán triệt, tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 tại các cuộc họp giao ban đầu tuần và tại các buổi sinh hoạt định kỳ của tháng. Phổ biến, hướng dẫn, khuyến khích công chức, viên chức và người lao động của đơn vị hưởng ứng trên không gian mạng bằng cách thay đổi ảnh đại diện có kèm khung hình nhận diện (avatar frame) Ngày Chuyển đổi số quốc gia.

Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện/thành phố phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thể thao, Du lịch và Truyền thông thực hiện tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở 2 buổi/ngày/tuần với tổng thời lượng 90 phút/ngày. Xe phát thanh lưu động tại các tuyến đường trên địa bàn 02 lượt/120 phút/ngày, đến các thôn, tổ dân phố.

2. Các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10-10

- Ngày 01/10/2024, Tỉnh Kon Tum đã tổ chức Hội nghị ngày chuyển số quốc gia (10/10) năm 2024. Đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng ban chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh chủ trì và phát động hưởng ứng Ngày chuyển số quốc gia (10/10). Chương trình với sự tham gia gần 430 đại biểu tham dự là đại diện lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh, HĐND tỉnh; các sở, ngành và UBND các huyện, thành phố; các thành viên Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh và các doanh nghiệp công nghệ thông tin, công nghệ số và lực lượng xã hội khác: đoàn viên, thanh niên, sinh viên, phụ nữ,... Tại Hội nghị các Doanh nghiệp công nghệ số trong và ngoài tỉnh đã trình bày các giải pháp: *Giải pháp về phát triển hạ tầng số trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Ứng dụng Blockchain và AI thúc đẩy kinh tế số cho tỉnh Kon Tum; VNPT đồng hành cùng chuyển đổi số ngành nông nghiệp và phát triển nông thôn tỉnh Kon Tum; Thúc đẩy, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với các dịch vụ số sử dụng tên miền quốc gia .vn và Nền tảng đào tạo trực tuyến mở Mobiedu-moocs...* Đồng thời các doanh nghiệp đã tổ chức 06 gian hàng triển lãm công nghệ số. Thực hiện trang trí 50 cái phướn, 15 băng rôn treo các trục đường chính. Xe loa tuyên truyền 4 ngày từ 28/9-01/10 trên địa bàn thành phố Kon Tum.

- Tháng 9/2023, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Cục Chuyển đổi số quốc gia - Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức Chương trình bồi dưỡng, tập huấn cho 50 thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tại huyện Đắk Hà.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: tổ chức các hoạt động ngày “Dịch vụ công trực tuyến”: phối hợp các đơn vị, địa phương các đơn vị, địa phương (19/19 sở ban ngành, 10/10 huyện thành phố) đặt banner và liên kết Khảo sát trải nghiệm người sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên các Trang thông tin điện tử, kết quả trong 15 ngày triển khai khảo sát thông qua Nền tảng khảo sát thu thập ý kiến

(VNFORM), đã có **4.127** cá nhân tham gia cung cấp thông tin khảo sát, tỷ lệ trả lời các câu hỏi khảo sát đã được hệ thống VNFORM tổng hợp phân tích đầy đủ. Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã thực hiện ngày “Dịch vụ công trực tuyến”, cụ thể: thông qua màn hình phụ đặt tại mỗi quầy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, 100% công dân đến giao dịch tại Trung tâm đã được chủ động theo dõi và thực hiện quy trình, gồm: quét mã QR nộp hồ sơ bằng VNeID; sau khi nộp hồ sơ công dân quét mã QR để quan tâm OA Cổng Hành chính công tỉnh để nhận tin nhắn về tiến trình giải quyết hồ sơ của mình; công dân quét mã QR để thanh toán trực tuyến qua ứng dụng trên điện thoại di động; quá trình giao dịch nộp hồ sơ và nhận kết quả công dân quét mã QR để đánh giá mức độ hài lòng; Bộ phận Một cửa tại Trung tâm thực hiện số hóa 100% thành phần hồ sơ và kết quả của mỗi công dân.

- Sở Y tế: chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tuyên truyền vận động, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số của đơn vị như: Sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; sử dụng thẻ căn cước công dân có gắn chip hoặc ứng dụng VNeID đã tích hợp thẻ BHYT khi đi khám bệnh, chữa bệnh thay thế cho thẻ BHYT; tuyên truyền vận động người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến của ngành Y tế.

- Sở Giáo dục và Đào tạo: chỉ đạo 100% các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh đăng tải và tuyên truyền bộ nhận diện và thông điệp Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên Trang thông tin điện tử. Tổ chức Hội nghị tập huấn ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong công tác hành chính tại cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo, với 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động cơ quan Sở tham gia.

- Liên đoàn lao động tỉnh: Phát động cán bộ, công nhân viên, người lao động, đoàn viên công đoàn hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia trên không gian mạng bằng cách thay ảnh đại diện có kèm khung hình nhận diện (avatar frame).

- Tỉnh đoàn phối hợp với VNPT Kon Tum, Ngân hàng BIDV Kon Tum, tổ chức Chương trình Hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 tại Thành phố Kon Tum. Đồng thời chỉ đạo các huyện, thành đoàn và đoàn trực thuộc tổ chức các hoạt động ra quân hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 tại địa phương.

- UBND huyện Đăk Glei: đã tổ chức Hội nghị tập huấn kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng cho cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị thuộc huyện và các xã, thị trấn².

- UBND thành phố Kon Tum: Chỉ đạo UBND 21 xã, phường triển khai chiến dịch ra quân “*đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng dịch vụ, ứng dụng để phát triển kinh tế số*” của 154 Tổ công nghệ số cộng đồng trong 10 ngày (01/10/2024 - 10/10/2024), với các nội dung: (1) Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; (2) Hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt; (3) Hướng dẫn mua bán trên sàn thương mại điện tử Việt Nam; (4) Hướng dẫn bảo vệ bản thân và gia đình trên môi trường mạng; (5) Hướng dẫn tìm kiếm thông tin hiệu quả trên

² Kế hoạch số Kế hoạch số 241/KH-UBND ngày 25/9/2024 của UBND huyện về việc tập huấn kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện Đăk Glei năm 2024.

Internet; (6) Hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt phần mềm VNeID và kích hoạt tài khoản định danh điện tử; hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng công cụ i-Speed để đo lường đánh giá chất lượng dịch vụ Internet di động 4G....

Các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ số tổ chức các chương trình khuyến mại hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia: Triển khai gian hàng trưng bày các sản phẩm, dịch vụ và demo trải nghiệm thực tế (Phối hợp với các Tổ chuyển đổi số tại các đơn vị trên địa bàn các huyện, thành phố, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng các sản phẩm, dịch vụ số: SmartCA, Greenet, VNPT family safe, Kapersaky, VNPT Money), tặng cước dịch vụ...

UBND các xã trên địa bàn tỉnh đã chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông (VNPT, Viettel) tuyên truyền cho người dân về ý nghĩa của công cuộc chuyển đổi số và Ngày Chuyển đổi số quốc gia, gắn với tiếp tục hướng dẫn cài đặt sử dụng các tiện ích công nghệ số: sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thanh toán không dùng tiền mặt; mua bán trên sàn thương mại điện tử...

Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với lực lượng công an, đoàn viên thanh niên ra quân phổ biến, hỗ trợ người dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2; hỗ trợ người dân sử dụng sản phẩm số, dịch vụ số, nền tảng số; Phối hợp bảo hiểm xã hội cài đặt và hướng dẫn sử dụng VSSID; Phối hợp Ngân hàng BIDV hỗ trợ cài đặt phần mềm thanh toán điện tử; Phối hợp Hội LHTN Việt Nam tỉnh cài đặt phần mềm khám bệnh từ xa;.... Thu hút hàng nghìn lượt người dân tham gia.

II. Đánh giá chung

1. Kết quả đạt được

Với sự quan tâm của lãnh đạo Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, của các cấp lãnh đạo, sự tham gia hưởng ứng nhiệt tình, nghiêm túc của công chức, viên chức, người lao động; sự đồng hành của các doanh nghiệp và sự hưởng ứng tích cực của người dân, các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh năm 2024 đã kịp thời truyền tải thông tin tình hình hoạt động, kết quả chuyển đổi số tỉnh Kon Tum trên các nền tảng, các phương tiện truyền thông rộng khắp với nội dung phong phú. Ngày Chuyển đổi số được tổ chức hàng năm nhằm đẩy nhanh tiến độ triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số, thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Kon Tum đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030 và các kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh.

Địa điểm tổ chức nghiêm túc, trang trọng; Các gian hàng trưng bày của các đơn vị, doanh nghiệp tham gia sự kiện rất bắt mắt; đội ngũ tham gia nhiệt tình. Nội dung trình bày của báo cáo viên nhiều nội dung mới, phong phú; các đơn vị đầu tư công phu. Sự kiện được các quan khách đánh giá tốt.

2. Khó khăn, hạn chế

Thời lượng của các báo cáo trình bày tại sự kiện dài, không đủ thời gian trao đổi, thảo luận.

Việc tổ chức tập huấn và tổ chức sự kiện không liền mạch, gây khó khăn cho đại biểu ở xa.

Công tác chuẩn bị còn lúng túng, bị động: như dự kiến ngày tổ chức; địa điểm tổ chức; khâu trang trí còn phụ thuộc vào maket và chủ đề Ngày chuyển đổi số...

III. Nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới

1. Tiếp tục đôn đốc Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với lực lượng công an, đoàn viên thanh niên hỗ trợ người dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2; thanh toán trực tuyến; sử dụng dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ người dân sử dụng sản phẩm số, dịch vụ số, nền tảng số.

2. Các đơn vị: Y tế, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tiếp tục tổ chức các sự kiện, hội nghị chuyên đề về chuyển đổi số trong lĩnh vực giao theo Kế hoạch số 2519/KH-UBND ngày 17 tháng 7 năm 2024.

3. Các đơn vị, địa phương: tiếp tục triển khai công tác thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số, Đề án 06 và an toàn thông tin mạng đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân.

4. Sở Thông tin và Truyền thông chủ động hơn trong việc triển khai Kế hoạch của UBND tỉnh như: phân công nhiệm vụ chi tiết (sau khi kế hoạch UBND tỉnh ban hành); tổ chức thực hiện những nội dung không phụ thuộc vào thời gian và yếu tố khác); Làm việc với báo cáo viên chuẩn bị tài liệu (từ 5-7 phút) còn lại dành thời gian trao đổi....

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Kon Tum trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Đ/c Giám đốc Sở (b/c);
- Lưu: VT, BCVT&CNTT_{HT}.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Tâm