

Số: /BC-UBND

Sa Thầy, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý IV năm 2024 trên địa bàn huyện Sa Thầy (Từ ngày 15/9/2024 đến ngày 30/11/2024)

Kính gửi: Thanh tra tỉnh.

Thực hiện Thông tư số 01/2024/TT-TTCP ngày 20 tháng 01 năm 2024 của Thanh tra Chính phủ về quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực;

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị quý IV năm 2024, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên quán triệt tại các cuộc họp và chỉ đạo⁽¹⁾ Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nêu cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì chế độ trực tiếp công dân theo quy định, giải quyết kịp thời không để vụ việc phát sinh làm phức tạp tình hình. Đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trên địa bàn huyện.

II. KẾT CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

Công tác tiếp công dân được lãnh đạo các cấp thực hiện nghiêm túc, theo đúng quy định⁽²⁾. Trong quý IV năm 2024, tại Trụ sở tiếp công dân huyện và Phòng tiếp công dân cấp xã đã tiếp 07 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh (cấp huyện 04 lượt⁽³⁾, cấp xã 03 lượt⁽⁴⁾). Nội dung công dân kiến nghị về đất đai 04 lượt, chiếm tỷ lệ 57,1%; nội dung khác 03 lượt, chiếm tỷ lệ 42,9%.

⁽¹⁾ Công văn số 265/UBND-TH ngày 28 tháng 10 năm 2024 về triển khai thực hiện Kết luận số 2028-KH/TU ngày 17 tháng 9 năm 2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy.

⁽²⁾ Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện tiếp định kỳ ngày 05 và ngày 22 hàng tháng; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tiếp định kỳ 01 ngày/tuần và ngày 22 hàng tháng.

⁽³⁾ (1). Công dân Ngô Thị Hồng (thôn Nghĩa Dũng, xã Sa Nghĩa, huyện Sa Thầy); (2). Công dân Nguyễn Thị Nhung (làng Kà Đừ thị trấn Sa Thầy); (3). Công dân Trịnh Thị Hà (thôn Kiến Hưng, xã Ya Ly); (4). Công dân Đỗ Thị Xuyên (thôn 1, thị trấn Sa Thầy).

Qua tiếp công dân, lãnh đạo Ủy ban nhân dân các cấp đã giải thích cho công dân hiểu những vấn đề công dân thắc mắc; những nội dung còn khó khăn, vướng mắc chưa giải quyết được đã chỉ đạo các bộ phận liên quan nghiên cứu, đề xuất phương án giải quyết.

2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD)

2.1. Tiếp nhận đơn

Trong quý IV năm 2024, toàn huyện tiếp nhận 09 đơn của công dân, trong đó: Ủy ban nhân dân huyện tiếp nhận 06 đơn⁽⁵⁾, Ủy ban nhân dân cấp xã tiếp nhận 03 đơn⁽⁶⁾ (Đơn tiếp nhận trong kỳ: 09 đơn, đơn kỳ trước chuyển sang: 00 đơn). Đơn được tiếp nhận từ nhiều nguồn khác nhau, chủ yếu là đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, đơn do công dân trực tiếp gửi đến trụ sở Ủy ban nhân dân các cấp và đơn do Ban Tiếp công dân huyện chuyển đến.

2.2. Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung đơn:

+ Đơn khiếu nại: 0 đơn;

+ Đơn tố cáo: 0 đơn;

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 09 đơn, chiếm tỷ lệ 100%, trong đó: Nội dung đất đai 07 đơn, chiếm tỷ lệ 78%; lĩnh vực khác 02 đơn, chiếm tỷ lệ 22%.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Đơn đã được giải quyết: 03 đơn (trong đó: Đơn đã được giải quyết lần đầu 00 đơn, đơn đã được giải quyết nhiều lần 03 đơn).

+ Đơn chưa được giải quyết xong nhưng công dân vẫn tiếp tục kiến nghị: 00 đơn.

⁽⁴⁾ **Xã Rờ Koi** tiếp 01 lượt: Công dân Nguyễn Văn Tuyền (Đội 2, công ty TNHH MTV 732, Bình Đoàn 15, xã Đăk Kan, huyện Ngọc Hồi). **Xã Hơ Moong** 01 lượt: Công dân Vũ Mai An (thôn Tân Sang). **Xã Mô Rai**: 01 lượt: Công dân Phan Thanh Hùng (thôn Ya Tri).

⁽⁵⁾ (1). Đơn của ông Đoàn Văn Hồng (thôn 2, xã Sa Sơn) tố giác ông Trần Trung Kim (nguyên Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Sa Sơn), ông Trần Văn Định (nguyên Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Sa Sơn), ông Đào Duy Hiến (Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường), ông Nguyễn Cảnh Phồn (Giám đốc Nông trường cao su Sa Sơn) về hành vi vi phạm quy định về quản lý đất đai tại xã Sa Sơn; (2). Đơn của bà Nguyễn Thị Nhung (làng KĐừ, thị trấn Sa Thầy) kiến nghị xem xét cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình bà; (3). Đơn của bà Trịnh Thị Hà (thôn Kiến Hưng, xã Ya Ly) kiến nghị về việc gia đình bà Bùi Thị Tâm có hành vi san ủi mặt bằng gây hủy hoại đất của gia đình bà Trịnh Thị Hà; (4). Đơn của bà Đỗ Thị Xuyên (thôn 1, thị trấn Sa Thầy) không đồng với biên đã ký ngày 27 tháng 8 năm 2024 giữa bà Đỗ Thị Xuyên và các cơ quan chức năng; (5). Đơn của bà Trương Thị Hòa (406 Nguyễn Huệ, phường Thống nhất, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum) kiến nghị về quy trình điều động, luân chuyển giáo viên; (6). Đơn của bà Trần Thị Minh Tầu (thôn 1, thị trấn Sa Thầy) kiến nghị về việc các hộ dân đóng cọc vào vị trí đất đầu giá của gia đình bà.

⁽⁶⁾ Ủy ban nhân dân xã Rờ Koi tiếp nhận 01 đơn kiến nghị của ông Nguyễn Văn Tuyền (Đội 2, công ty TNHH MTV 732, Bình đoàn 15, xã Đăk Kan, huyện Ngọc Hồi) kiến nghị việc ông Vi Văn Tiệp (thôn Đăk Tang, xã Rờ Koi) đã đưa máy múc vào vườn cây cao su thuộc đội 2, công ty 732 đang quản lý, sử dụng để đào ao giữ nước và san lấp tạo mặt bằng trồng cà phê, diện tích lấn chiếm 1.300m².

Ủy ban nhân dân xã Ya Ly tiếp nhận 01 đơn: Đơn của bà Trịnh Thị Hà (thôn Kiến Hưng, xã Ya Ly) kiến nghị về việc gia đình bà Bùi Thị Tâm có hành vi san ủi mặt bằng gây hủy hoại đất của gia đình bà Trịnh Thị Hà.

Ủy ban nhân dân xã Hơ Moong tiếp nhận 01 đơn: Đơn của ông Vũ Mai An (thôn Tân Sang, xã Hơ Moong) kiến nghị các hộ lấn chiếm đường đi vào khu sản xuất của nông trường (Công ty cà phê 704).

2.3. Kết quả xử lý đơn

- Số đơn thuộc thẩm quyền: 07 đơn (*Trong đó: Số đơn thuộc thẩm quyền Ủy ban nhân dân huyện: 04 đơn⁽⁷⁾; số đơn thuộc thẩm quyền Ủy ban nhân dân cấp xã: 03 đơn⁽⁸⁾*).

- Số đơn không thuộc thẩm quyền: 02 đơn (*Trong đó: Số đơn không thuộc thẩm quyền Ủy ban nhân dân huyện: 02 đơn; số đơn không thuộc thẩm quyền Ủy ban nhân dân cấp xã: 0 đơn*). Ủy ban nhân dân huyện đã có văn bản chuyển đến cơ quan chức năng xem xét giải quyết.

3. Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 04/XLD)

Đối với 07 đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã đã chỉ đạo kiểm tra, xác minh, xử lý theo quy định. Đến nay, đã giải quyết 06 đơn; đang trong thời gian xem xét giải quyết 01 đơn⁽⁹⁾.

4. Công tác quản lý Nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

4.1. Việc xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Trên cơ sở các quy định, các văn bản hướng dẫn của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo, Ủy ban nhân dân huyện đã kịp thời ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện, trong đó tập trung nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Xây dựng Kế hoạch số: 323/KH-UBND, ngày 04 tháng 11 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện về tổ chức 01 lớp bồi dưỡng kỹ năng tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân và giới thiệu một số nội dung cơ bản của pháp luật về phòng, chống tham nhũng năm 2024 cho đối tượng công chức tiếp công dân trên địa bàn huyện Sa Thầy với 105 người tham gia; Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đến toàn thể Nhân dân. Từ đó, góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của Nhân dân, giảm thiểu tình trạng đơn thư khiếu kiện vượt cấp, kéo dài, gây bức xúc trong Nhân dân.

4.2. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thi hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

⁽⁷⁾ Đơn của bà Nguyễn Thị Nhung (làng Kđừ, thị trấn Sa Thầy); đơn của bà Đỗ Thị Xuyên (thôn 1, thị trấn Sa Thầy); đơn của bà Trương Thị Hòa (406 Nguyễn Huệ, phường Thống nhất, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum); đơn của bà Trần Thị Minh Tầu (thôn 1, thị trấn Sa Thầy).

⁽⁸⁾ Đơn của ông Vũ Mai An (thôn Tân Sang, xã Hơ Moong); đơn của ông Nguyễn Văn Tuyền (Đội 2, Công ty TNHH MTV 732, Bình Đoàn 15); đơn của bà Trịnh Thị Hà (thôn Kiến Hưng, xã Ya Ly).

⁽⁹⁾ Đơn của bà Đỗ Thị Xuyên (thôn 1, thị trấn Sa Thầy).

Trong IV năm 2024, cơ quan chuyên môn của huyện không triển khai thanh tra, kiểm tra về trách nhiệm thi hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

III. ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các ngành, các cấp trên địa bàn huyện thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan chức năng thực hiện thường xuyên, qua đó nâng cao hiệu quả giải quyết kiến nghị của công dân.

Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục, chất lượng và nội dung giải quyết sự việc ngày càng được nâng cao.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác tuyên truyền các chủ trương của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa đi vào chiều sâu, nhất là ở cơ sở.

Vẫn còn phát sinh đơn thư vượt cấp, đơn thư gửi không đúng thẩm quyền giải quyết.

3. Nguyên nhân

Nhận thức pháp luật của người dân trên địa bàn huyện không đồng đều, do đó việc tuyên truyền các chủ trương của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn gặp nhiều khó khăn. Một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật nhưng cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật nên tiếp tục gửi đơn nhiều nơi, vượt cấp.

Thực tiễn công tác quản lý Nhà nước về đất đai qua nhiều thời kỳ bộc lộ nhiều khuyết điểm, nhất là ở cấp cơ sở, khi phát sinh vụ việc của người dân thì việc kiểm tra, rà soát, làm rõ gặp nhiều khó khăn do việc lưu trữ tài liệu, thông tin địa chính không đảm bảo quy định.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, tình hình khiếu kiện của người dân trên địa bàn huyện vẫn còn những diễn biến phức tạp, tập trung khiếu kiện về tranh chấp đất đai, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án đầu tư xây dựng cơ bản.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN ĐẾN

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23 tháng 11 năm 2012 của Quốc hội Khóa XIII về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với các Quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18 tháng 5 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 115/TTg-V.I ngày 20 tháng 01 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, tổ chức gửi Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Văn bản số:3287/UBND-TH, ngày 08 tháng 11 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện V/v phân công lịch trực, tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XV.

2. Tăng cường công tác chỉ đạo, phối hợp, nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định.

3. Chú trọng bố trí cơ sở vật chất đảm bảo phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân; đồng thời lựa chọn, bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc. Thực hiện đầy đủ các chế độ cho cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định.

4. Nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho Nhân dân. Tăng cường bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các ngành, các cấp trong việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

6. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin; triển khai mô hình tiếp công dân trực tuyến theo chỉ đạo và hướng dẫn của cấp trên. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

7. Tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trên địa bàn huyện.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý IV năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Sa Thầy./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Thường trực HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Văn phòng HĐND - UBND huyện;
- Trang TTĐT huyện (đ/tin);
- Lưu: VT, HTTD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Dương Quang Phục