

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN SA THẦY**

Số: 3212/UBND-TH

V/v triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Sa Thầy, ngày 31 tháng 10 năm 2024

Kính gửi:

- Các Phòng, đơn vị chuyên môn của UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 3776/UBND-KGVX, ngày 21 tháng 10 năm 2024 về việc triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

**1. Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị chuyên môn của UBND huyện;
Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn**

- Phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức những kết quả đạt được, tồn tại hạn chế và nguyên nhân, bài học kinh nghiệm, quan điểm, định hướng và nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trong thời gian tới tại Thông báo số 434/TB-VPCP ngày 25 tháng 9 năm 2024 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận Hội nghị chuyên đề về “Nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến” của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số. (Có gửi kèm theo).

- Chủ động, tích cực vào cuộc, nêu cao tinh thần trách nhiệm, tính gương mẫu trong chỉ đạo và tổ chức thực hiện đúng tiến độ, chất lượng các nhiệm vụ được giao; kịp thời khắc phục những hạn chế, bất cập và nguyên nhân trong quá trình triển khai thực hiện.

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị liên quan để rà soát và tham mưu Ủy ban nhân dân huyện đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa tối đa, kiểm soát chặt chẽ việc phát sinh các thủ tục hành chính, quy định kinh doanh; cương quyết xóa bỏ cơ chế xin - cho; tạo môi trường công khai, minh bạch, trong sạch để cán bộ không mắc phải những sai phạm; tích cực phòng, chống tham nhũng, tiêu cực. Đồng thời, góp phần xây dựng môi trường pháp lý thuận lợi, khuyến khích cán bộ dám nghĩ, dám làm, dám đổi mới, sáng tạo. Đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính nội bộ.

- Thực hiện chuyển đổi mạnh mẽ sang xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử.

- Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; thanh toán trực tuyến, tăng cường kết nối, chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu.

- Tiến hành tổng rà soát, đánh giá tình hình bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng đối với các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý.

- Đổi mới, nâng cao hiệu quả tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh phong trào thi đua thực hiện chuyển đổi số, nhất là việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong các cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức; kịp thời động viên, khen thưởng các sáng kiến hay, cách làm mới, những tấm gương điển hình tiên tiến. Thực hiện đánh giá cán bộ, công chức, viên chức theo quy định, trong đó có căn cứ trên kết quả thực hiện chuyển đổi số, đặc biệt là việc thực hiện thủ tục hành chính, trong đó chú trọng ưu tiên sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và Truyền thông huyện

- Chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến về sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình trên địa bàn huyện.

- Kiểm tra, đánh giá tình hình bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng đối với các hệ thống thông tin trên địa bàn huyện.

- Theo dõi, đôn đốc và tổng hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định.

3. Văn phòng HĐND - UBND huyện chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa - Thông tin và các cơ quan, đơn vị, địa phương

Rà soát, đánh giá tổng thể về các thủ tục dịch vụ công trực tuyến, đề xuất Văn phòng Ủy ban nhân dân tinh cấu hình về mức độ, thuận lợi, đơn giản, thân thiện với người dùng nhằm đơn giản hóa tối đa thủ tục hành chính, tái sử dụng dữ liệu, liên thông điện tử, bảo đảm người dân chỉ cung cấp thông tin, giấy tờ một lần cho cơ quan nhà nước.

Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận một cửa cấp huyện, xã, thị trấn; Triển khai thực hiện nghiêm túc các dịch vụ công phi địa giới hành chính, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của chuyển đổi số. Nâng cao hiệu quả tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp.

4. Phòng Nội vụ; Phòng Văn hóa và Thông tin:

Theo chức năng, nhiệm vụ chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan đề xuất cấp có thẩm quyền khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác triển khai chuyển đổi số nhất là việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến đảm bảo theo quy định của pháp luật về thi đua, khen thưởng.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo nghiêm túc triển khai thực hiện; định kỳ hàng quý báo cáo kết quả thực hiện (*lồng ghép với Báo cáo Chuyển đổi số*) gửi về Ủy ban nhân dân huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin huyện) tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở TT & TT;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- LĐVP, CV;
- Lưu: VT, ĐQV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Dương Quang Phục