

Số: /BC-UBND

Sa Thầy, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

**Tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024;
phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 trên địa bàn huyện Sa Thầy**
(Từ ngày 01/01/2024 đến ngày 30/11/2024)

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện Sa Thầy khóa XI, Kỳ họp thứ 9.

Căn cứ Thông báo số 45/TB-TTHĐND ngày 30 tháng 10 năm 2024 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện về nội dung, thời gian, địa điểm tổ chức Kỳ họp thứ 9 Hội đồng nhân dân huyện Khóa XI, nhiệm kỳ 2021 - 2026;

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong chương trình công tác của Ủy ban nhân dân huyện năm 2024. Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên quán triệt tại các cuộc họp và ban hành văn bản⁽¹⁾ chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nêu cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì chế độ trực tiếp công dân theo quy định, giải quyết kịp thời không để vụ việc phát sinh làm phức tạp tình hình. Đối với trường hợp một số công dân của huyện có hành vi tập trung đông người để khiếu kiện tại thành phố Hà Nội, Ủy ban nhân dân huyện đã kịp thời thành lập Đoàn công tác vận động, đưa các công dân trở về địa phương⁽²⁾ theo đúng chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh và Thường trực Huyện ủy.

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của

⁽¹⁾ Công văn số 12/UBND-TH ngày 24 tháng 01 năm 2024 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 41/UBND-TH ngày 03 tháng 4 năm 2024 về triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm thời gian tới; Công văn số 81/UBND-TH ngày 07 tháng 5 năm 2024 về triển khai các giải pháp xử lý tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Công văn số 1441/UBND-TH ngày 24 tháng 5 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Kỳ họp thứ 7 Quốc hội khóa XV; Công văn số 148/UBND-TH ngày 24 tháng 6 năm 2024 về vận động, đưa công dân trở về địa phương; Công văn số 174/UBND-TH ngày 23 tháng 7 năm 2024 về tăng cường công tác tiếp công dân và bảo đảm an ninh trật tự; Công văn số 2214/UBND-TH ngày 08 tháng 8 năm 2024 về triển khai thực hiện kiến nghị của Đoàn giám sát Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; Công văn số 265/UBND-TH ngày 28 tháng 10 năm 2024 về triển khai thực hiện Kết luận số 2028-KH/TU ngày 17 tháng 9 năm 2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy.

⁽²⁾ Quyết định số 255/QĐ-UBND ngày 26 tháng 6 năm 2024.

Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trên địa bàn huyện⁽³⁾ và cử lãnh đạo huyện tham gia tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh. Phân công lịch trực, tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XV⁽⁴⁾.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

Công tác tiếp công dân được lãnh đạo các cấp thực hiện nghiêm túc, theo đúng quy định⁽⁵⁾. Trong năm 2024, tại Trụ sở tiếp công dân huyện và Phòng tiếp công dân cấp xã đã tiếp 56 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh (*cấp huyện 21 lượt⁽⁶⁾, cấp xã 35 lượt⁽⁷⁾*). Nội dung công dân kiến nghị về đất đai 39 lượt, chiếm tỷ lệ 69,6%; lĩnh vực khác 17 lượt, chiếm tỷ lệ 30,4%.

Qua tiếp công dân, lãnh đạo Ủy ban nhân dân các cấp đã giải thích cho công dân hiểu những vấn đề công dân thắc mắc; những nội dung còn khó khăn, vướng mắc chưa giải quyết được đã chỉ đạo các bộ phận liên quan nghiên cứu, đề xuất phương án giải quyết.

2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD)

2.1. Tiếp nhận đơn

Trong năm 2024, toàn huyện tiếp nhận 82 đơn của công dân, trong đó: Ủy ban nhân dân huyện tiếp nhận 40 đơn⁽⁸⁾, Ủy ban nhân dân cấp xã tiếp nhận 42

⁽³⁾ Kế hoạch số 275/KH-UBND ngày 28 tháng 8 năm 2024.

⁽⁴⁾ Công văn số 3287/UBND-TH ngày 08 tháng 11 năm 2024.

⁽⁵⁾ Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện tiếp định kỳ ngày 05 và ngày 22 hàng tháng; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tiếp định kỳ 01 ngày/ tuần và ngày 22 hàng tháng.

⁽⁶⁾ Công dân Phạm Thị Mai (*thôn 1, thị trấn Sa Thầy*), công dân Đoàn Văn Hồng (*thôn 2, xã Sa Sơn, 04 lượt*), công dân Đỗ Thị Xuyên (*thôn 1, thị trấn Sa Thầy, 04 lượt*), công dân Trần Văn Định (*thôn 2, xã Sa Sơn*); công dân Nguyễn Thị Đậu (*thôn 4, thị trấn Sa Thầy, 03 lượt*); công dân Nguyễn Thị Nhung (*làng Kà Đừ, thị trấn Sa Thầy, 03 lượt*); công dân Phạm Thị Hà (*thôn 2, xã Sa Sơn, 02 lượt*); công dân Võ Văn Quý (*thôn 5, thị trấn Sa Thầy*); công dân Ngô Thị Hồng (*thôn Nghĩa Dũng, xã Sa Nghĩa*); công dân Trịnh Thị Hà (*thôn Kiến Hưng, xã Ya Ly*).

⁽⁷⁾ **Xã Ya Xiêr tiếp 05 lượt:** (1). Công dân Nguyễn Thanh Sơn - thôn Ya De, (2). Công dân Lương Văn Chiêu - thôn 1, (3). Công dân Y Dếp - làng Rắc, (4). Công dân Lương Thị Xiên - thôn Thanh Xuân, (5). Công dân Hà Văn Xum - thôn 1. **Thị trấn Sa Thầy tiếp 09 lượt:** (1). Công dân Đỗ Thị Xuyên - thôn 1 (*04 lượt*), (2). Công dân Nguyễn Thị Đậu - thôn 4 (*02 lượt*), (3). Công dân Nguyễn Thị Nhung - làng Kà Đừ, (4). Công dân Lê Thị Nhàn - thôn 2, (5). Công dân Phạm Ngọc Tấn - thôn 2. **Xã Hơ Moong tiếp 06 lượt:** (1). Công dân Nguyễn Thị Nhị - thôn 3, xã Diên Bình, huyện Đăk Tô, (2). Công dân A Nhu - thôn Đăk Wót, (3). Công dân Y Linh - thôn Đăk Wót (*02 lượt*), (4). Công dân Hồ Đình Tú - thôn 1, xã Ya Xiêr, (5). Công dân Nguyễn Văn Lương - thôn K'Bay (6). Công dân Vũ Mai An (*thôn Tân Sang*). **Xã Ya Ly tiếp 02 lượt:** (1). Công dân Phạm Thị Phương - thôn Kiến Hưng, (2). Công dân Đỗ Đình Tứ - thôn Kiến Hưng. **Xã Rờ Koi tiếp 04 lượt:** (1). Công dân Nguyễn Thị Tuyết Nga - thôn Gia Xiêng, (2). Công dân A Viêu - thôn Đăk Đe, (3). Công dân A Gur - thôn Khók Klong, (4). Công dân Nguyễn Văn Tuyền - Đồi 2, công ty TNHH MTV 732. **Xã Sa Sơn tiếp 03 lượt:** (1). Công dân Triệu Anh Tú - thôn Sơn An, (2). Công dân Lê Thị Hồng - phường Duy Tân, thành phố Kon Tum, (3). Công dân Phan Thị Hà - thôn 2. **Xã Ya Tăng tiếp 01 lượt:** Công dân Y Lan - làng Lút. **Xã Sa Nhơn tiếp 02 lượt:** (1). Công dân Trần Văn Thiện - thôn Nhơn Khánh, (2). Công dân Nguyễn Thị Phương - thôn Nhơn Khánh. **Xã Mô Rai tiếp 02 lượt:** (1). Công dân Bàn Thị Ten - thôn Ia Tri, (2). Công dân Phan Thanh Hùng - thôn Ia Tri. **Xã Sa Nghĩa tiếp 01 lượt:** Công dân Dương Tư - thôn Nghĩa Dũng.

⁽⁸⁾ (1). Đơn của bà Bùi Thị Quy (*quận Tân Phú, thành phố Hồ Chí Minh*); (2). Đơn của ông Nguyễn Quang Hiền (*phường Lê Lợi, thành phố Kon Tum*); (3). Đơn của ông Lương Kế Nam (*thôn Bình Trung, xã Sa Bình*); (4). Đơn của ông Đặng Ngọc Tài (*thôn 1, thị trấn Sa Thầy*); (5). Đơn của ông Đoàn Văn Chiến (*thôn 2, xã*

đơn⁽⁹⁾ (Đơn tiếp nhận trong kỳ: 82 đơn, đơn kỳ trước chuyển sang: 0 đơn). Đơn được tiếp nhận từ nhiều nguồn khác nhau, chủ yếu là đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, đơn do công dân trực tiếp gửi đến trụ sở Ủy ban nhân dân các cấp.

2.2. Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung đơn:

+ Đơn khiếu nại: 0 đơn;

+ Đơn tố cáo: 0 đơn;

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 82 đơn, trong đó: Nội dung đất đai 62 đơn, chiếm tỷ lệ 75,6%; chế độ chính sách 01 đơn, chiếm tỷ lệ 1,2%; lĩnh vực khác 19 đơn chiếm tỷ lệ 23,2%.

- Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết:

+ Đơn đã được giải quyết: 21 đơn (trong đó: Đơn đã được giải quyết lần đầu 03 đơn, đơn đã được giải quyết nhiều lần 18 đơn).

Sa Sơn); (6). Đơn của ông A Buih (làng Kđừ, thị trấn Sa Thủy); (7). Đơn của Trung tâm tư vấn Pháp luật Thăng Long; (8). Đơn của Hội Luật Gia Việt Nam; (9). Đơn của bà Nguyễn Thị Thúy Oanh (thôn 1, thị trấn Sa Thủy); (10). Đơn của ông Phạm Văn Đức (thôn 2, xã Sa Sơn); (11). Đơn của ông Trần Văn Thích (thôn Nhơn Khánh, xã Sa Nhơn); (12). Đơn của bà Hồ Thị Thanh Trà (thôn 3, thị trấn Sa Thủy); (13). Đơn của ông Nguyễn Minh Tuấn (thôn 2, thị trấn Sa Thủy); (14). Đơn của bà Nguyễn Thị Minh Huệ (thôn 2, thị trấn Sa Thủy); (15). Đơn của ông Phạm Văn Phương (thôn Sơn An, xã Sa Sơn); (16). Đơn của ông Lê Văn Thịnh (thôn Sơn An, xã Sa Sơn); (17). Đơn của bà Lương Thị Tiên (thôn Thanh Xuân, xã Ya Xiêr); (18). Đơn của bà Nguyễn Thị Đậu (thôn 4, thị trấn Sa Thủy); (19). Đơn của bà Y Wit (thôn Đắc Wot, xã Hơ Moong); (20). Đơn của ông Trần Quang Hạnh (thôn 3, xã Phú Hòa, huyện Chư Păh, tỉnh Gia Lai); (21). Đơn của ông Trần Văn Lâm và bà Đỗ Thị Hồng Ngự (thôn Bình Đông, xã Sa Bình); (22). Đơn của Công ty TNHH SX - DV - TM An Phú Thịnh Kon Tum (thôn Nhơn Bình, xã Sa Nhơn); (23). Đơn của ông A Van (làng Rắc, xã Ya Xiêr); (24). Đơn của bà Tống Thị Phương (thôn 1, thị trấn Sa Thủy); (25). Đơn của bà Trịnh Thị Hà (thôn Kiến Hưng, xã Ya Ly); (26). Đơn của bà Trương Thị Hòa (406 Nguyễn Huệ, phường Thống nhất, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum); (27). Đơn của bà Trần Thị Minh Tầu (thôn 1, thị trấn Sa Thủy); (28). 06 đơn của bà Đỗ Thị Xuyên (thôn 1, thị trấn Sa Thủy); (29). 02 đơn của ông Trần Đình Tàu (thôn 3, thị trấn Sa Thủy); (30). 03 đơn của ông Đoàn Văn Hồng (thôn 2, xã Sa Sơn). (31). 02 đơn của bà Nguyễn Thị Nhung (làng Kđừ, thị trấn Sa Thủy).

⁽⁹⁾ Ủy ban nhân dân xã Sa Nhơn tiếp nhận 08 đơn: (1). Đơn của bà Nguyễn Thị Dịu - thôn Nhơn Đức, (2). Đơn của ông Nguyễn Đình Bắc - thôn Đức Lý, (3). Đơn của bà Nguyễn Thị Chăm - thôn Nhơn Khánh, (4). Đơn của ông Trần Văn Thích - thôn Nhơn Khánh, (5). Đơn của ông Lương Yến Linh - thôn Nhơn Nghĩa, (6). Đơn của ông Nguyễn Khắc Dược - thôn Nhơn An, (7). Đơn đơn của ông Nguyễn Văn Hưng - thôn Đức Lý, (8). Đơn của ông Huỳnh Tấn Ngọc - thôn Nhơn An. Ủy ban nhân dân xã Hơ Moong tiếp nhận 06 đơn: (1). Đơn của ông Nguyễn Văn Lương - thôn K'Bay, (2). Đơn đơn của ông A Thu - thôn Đắc Wót, (3). Đơn đơn của bà Nguyễn Thị Nhị - thôn 3, xã Diên Bình, huyện Đăk Tô. (4). Đơn ông Vũ Mai An (thôn Tân Sang, xã Hơ Moong); (5). 02 đơn của bà Y Linh - thôn Đắc Wót. Ủy ban nhân dân xã Ya Xiêr tiếp nhận 07 đơn: (1). Đơn của ông Hồ Đình Tú - thôn 1, (2). Đơn của bà Y Dếp - làng Rắc, (3). Đơn của bà Lương Thị Tiên - thôn Thanh Xuân, (4). Đơn của ông Hà Văn Xum - thôn 1, (5). Đơn của ông Lương Văn Chiêu - thôn 1, (6). 02 đơn của ông Nguyễn Thanh Sơn - thôn Ya De. Ủy ban nhân dân xã Rờ Koi tiếp nhận 04 đơn: (1). Đơn của ông A Gur - thôn Khók Klong, (2). Đơn của bà Nguyễn Thị Tuyết Nga - thôn Gia Xiêng, (3). Đơn của ông A Viêu - thôn Đăk Đe, (4). Đơn của ông Nguyễn Văn Tuyên - Đội 2, công ty TNHH MTV 732, Binh đoàn 15, xã Đăk Kan, huyện Ngọc Hồi. Ủy ban nhân dân thị trấn Sa Thủy tiếp nhận 09 đơn: (1). Đơn của bà Lê Thị Nhân - thôn 2, (1). Đơn của ông Phạm Ngọc Tấn - thôn 2, (3). Đơn đơn của bà Nguyễn Thị Nhung - làng Kà Đừ, (4). 02 đơn của bà Nguyễn Thị Đậu - thôn 4, (5). 04 đơn của bà Đỗ Thị Xuyên - thôn 1. Ủy ban nhân dân xã Ya Tăng tiếp nhận 01 đơn: Đơn của bà Y Lan - làng Lút. Ủy ban nhân dân xã Ya Ly tiếp nhận 04 đơn: (1). Đơn của bà Phạm Thị Phương - thôn Kiến Hưng, (2). Đơn của ông Đỗ Đình Tứ - thôn Kiến Hưng, (3). 02 đơn của bà Trịnh Thị Hà - thôn Kiến Hưng. Ủy ban nhân dân xã Sa Sơn tiếp nhận 03 đơn: (1). Đơn của bà Lê Thị Hồng - phường Duy Tân, thành phố Kon Tum, (2). Đơn của ông Phạm Văn Phương - thôn Sơn An, (3). Đơn của ông Triệu Anh Tú - thôn Sơn An.

+ Đơn chưa được giải quyết xong nhưng công dân vẫn tiếp tục kiến nghị: 00 đơn.

2.3. Kết quả xử lý đơn

- Số đơn thuộc thẩm quyền: 62 đơn (*Trong đó: Số đơn thuộc thẩm quyền Ủy ban nhân dân huyện: 25 đơn; số đơn thuộc thẩm quyền Ủy ban nhân dân cấp xã: 37 đơn*).

- Số đơn không thuộc thẩm quyền: 20 đơn (*Trong đó: Số đơn không thuộc thẩm quyền Ủy ban nhân dân huyện: 15 đơn⁽¹⁰⁾; số đơn không thuộc thẩm quyền Ủy ban nhân dân cấp xã: 05 đơn⁽¹¹⁾*).

3. Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 04/XLD)

Đối với 62 đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã đã chỉ đạo kiểm tra, xác minh, xử lý theo quy định. Đến nay, đã giải quyết 61 đơn; đang trong thời gian xem xét giải quyết 01 đơn⁽¹²⁾.

4. Công tác quản lý Nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

4.1. Việc xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Trên cơ sở các quy định, các văn bản hướng dẫn của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo, Ủy ban nhân dân huyện đã kịp thời ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện, trong đó tập trung nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đến toàn thể Nhân dân. Từ đó, góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của Nhân dân, giảm thiểu tình trạng đơn thư khiếu kiện vượt cấp, kéo dài, gây bức xúc trong Nhân dân.

Trong năm 2024, Ủy ban nhân dân huyện xây dựng kế hoạch tổ chức 01 lớp tập huấn quy trình nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư; giải

⁽¹⁰⁾ (1). Đơn của ông Trần Quang Hạnh (*thôn 3, xã Hòa Phú, huyện Chư Păh, tỉnh Gia Lai*); (2). Đơn của Công ty TNHH SX - DV - TM An Phú Thịnh Kon Tum; (3). Đơn của ông A Van (*làng Rắc, xã Ya Xiêr*); (4). Đơn của bà Bùi Thị Quy (*quận Tân Phú, thành phố Hồ Chí Minh*); (5). Đơn của ông Nguyễn Quang Hiền (*phường Lê Lợi, thành phố Kon Tum*); (6). Đơn của ông A Buih (*làng Kđr, thị trấn Sa Thầy*); (7). Đơn của ông Đặng Ngọc Tài (*thôn 1, thị trấn Sa Thầy*); (8). Đơn của Trung tâm tư vấn Pháp luật Thăng Long Hà Nội; (9). Đơn của ông Hội Luật Gia Việt Nam; (10). Đơn của ông Trần Văn Thích (*thôn Nhơn Khánh, xã Sa Nhơn*); (11). Đơn của ông Phạm Văn Phương (*thôn Sơn An, xã Sa Sơn*); (12). Đơn của ông Lê Văn Thịnh (*thôn Sơn An, xã Sa Sơn*); (13). Đơn của bà Lương Thị Xiên (*thôn Thanh Xuân, xã Ya Xiêr*); (14). Đơn của ông Đoàn Văn Hồng (*thôn 2, xã Sa Sơn*); (15). Đơn của bà Trịnh Thị Hà (*thôn Kiến Hưng, xã Ya Ly*).

⁽¹¹⁾ (1). Đơn của ông A Viêu (*thôn Đăk Đe, xã Rờ Koi*); (2). Đơn của bà Đỗ Thị Xuyên (*thôn 1, thị trấn Sa Thầy*); (3). Đơn của bà Nguyễn Thị Nhung (*làng Kđr, thị trấn Sa Thầy*); (4). Đơn của ông Hà Văn Xum (*thôn 1, xã Ya Xiêr*); (5). Đơn của bà Y Linh (*thôn Đăk Wok, xã Hơ Moong*).

⁽¹²⁾ Đơn của bà Đỗ Thị Xuyên (*thôn 1 thị trấn Sa Thầy*).

quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân và công tác phòng, chống tham nhũng trên địa bàn huyện với 105 cán bộ, công chức tham gia.

4.2. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thi hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong năm 2024, cơ quan chuyên môn của huyện không triển khai thanh tra, kiểm tra về trách nhiệm thi hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

III. ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các ngành, các cấp trên địa bàn huyện thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan chức năng thực hiện thường xuyên, qua đó nâng cao hiệu quả giải quyết kiến nghị của công dân.

Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục, chất lượng và nội dung giải quyết sự việc ngày càng được nâng cao.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác tuyên truyền các chủ trương của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa đi vào chiều sâu, nhất là ở cơ sở.

Vẫn còn phát sinh đơn thư vượt cấp, đơn thư gửi không đúng thẩm quyền giải quyết.

3. Nguyên nhân

Nhận thức pháp luật của người dân trên địa bàn huyện không đồng đều, do đó việc tuyên truyền các chủ trương của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn gặp nhiều khó khăn. Một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật nhưng cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật nên tiếp tục gửi đơn nhiều nơi, vượt cấp.

Thực tiễn công tác quản lý Nhà nước về đất đai qua nhiều thời kỳ bộc lộ nhiều khuyết điểm, nhất là ở cấp cơ sở, khi phát sinh vụ việc của người dân thì việc kiểm tra, rà soát, làm rõ gặp nhiều khó khăn do việc lưu trữ tài liệu, thông tin địa chính không đảm bảo quy định.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, tình hình khiếu kiện của người dân trên địa bàn huyện vẫn còn những diễn biến phức tạp, tập trung khiếu kiện về tranh chấp đất đai,

thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án đầu tư xây dựng cơ bản.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

Để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân trên địa bàn huyện trong thời gian tới, các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn cần tập trung thực hiện các nhiệm vụ chủ yếu sau:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23 tháng 11 năm 2012 của Quốc hội Khóa XIII về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với các Quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18 tháng 5 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 115/TTg-V.I ngày 20 tháng 01 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, tổ chức gửi Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

2. Tăng cường công tác chỉ đạo, phối hợp, nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định.

3. Chú trọng bố trí cơ sở vật chất đảm bảo phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân; đồng thời lựa chọn, bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc. Thực hiện đầy đủ các chế độ cho cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định.

4. Nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho Nhân dân. Tăng cường bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các ngành, các cấp trong việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

6. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin; triển khai mô hình tiếp công dân trực tuyến theo chỉ đạo và hướng dẫn của cấp trên. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

7. Tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trên địa bàn huyện.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 trên địa bàn huyện Sa Thầy, kính trình Hội đồng nhân dân khóa XI, Kỳ họp thứ 9 xem xét thông qua./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Thường trực HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Lưu: VT, HTTD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Dương Quang Phục