

Số: /BC-UBND

Sa Thầy, ngày tháng năm

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
tháng 12 năm 2024 trên địa bàn huyện Sa Thầy
(Từ ngày 15/11/2024 đến ngày 14/12/2024)

Kính gửi: Thanh tra tỉnh.

Thực hiện Thông tư số 01/2024/TT-TTCP ngày 20 tháng 01 năm 2024 của Thanh tra Chính phủ về quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực;

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị tháng 12 năm 2024, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên quán triệt tại các cuộc họp và chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nêu cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì chế độ trực tiếp công dân theo quy định, giải quyết kịp thời không để vụ việc phát sinh làm phức tạp tình hình. Đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trên địa bàn huyện.

II. KẾT CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

Công tác tiếp công dân được lãnh đạo các cấp thực hiện nghiêm túc, theo đúng quy định⁽¹⁾. Trong tháng 12 năm 2024, tại Trụ sở tiếp công dân huyện và Phòng tiếp công dân cấp xã đã tiếp 05 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh (cấp huyện 01 lượt⁽²⁾, cấp xã 04 lượt⁽³⁾). Nội dung công dân kiến nghị về đất đai 03 lượt, chiếm tỷ lệ 60%; nội dung khác: 02 lượt, chiếm tỷ lệ 40%.

⁽¹⁾ Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện tiếp định kỳ ngày 05 và ngày 22 hàng tháng; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tiếp định kỳ 01 ngày/tuần và ngày 22 hàng tháng.

⁽²⁾ Công dân Đỗ Thị Xuyên (thôn 1, thị trấn Sa Thầy) kiến nghị liên quan đến việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của gia đình bà.

⁽³⁾ Xã Hơ Moong tiếp 02 lượt: (1). Công dân Vũ Mai An (thôn Tân Sang) kiến nghị các hộ lấn chiếm đường đi vào khu sản xuất của nông trường (Công ty cà phê 704); (2). Công dân Lê Đình Na (thôn Tân Sang)

Qua tiếp công dân, lãnh đạo Ủy ban nhân dân các cấp đã giải thích cho công dân hiểu những vấn đề công dân thắc mắc; những nội dung còn khó khăn, vướng mắc chưa giải quyết được đã chỉ đạo các bộ phận liên quan nghiên cứu, đề xuất phương án giải quyết.

2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD)

2.1. Tiếp nhận đơn

Trong tháng 12 năm 2024, toàn huyện tiếp nhận 07 đơn của công dân, trong đó: Ủy ban nhân dân huyện tiếp nhận 02 đơn⁽⁴⁾, Ủy ban nhân dân cấp xã tiếp nhận 05 đơn⁽⁵⁾ (Đơn tiếp nhận trong kỳ: 07 đơn, đơn kỳ trước chuyển sang: 0 đơn). Đơn được tiếp nhận từ nhiều nguồn khác nhau, chủ yếu là đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, đơn do công dân trực tiếp gửi đến trụ sở Ủy ban nhân dân các cấp.

2.2. Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung đơn:

+ Đơn khiếu nại: 0 đơn;

+ Đơn tố cáo: 0 đơn;

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 07 đơn, trong đó: Nội dung đất đai 05 đơn, chiếm tỷ lệ 71,4%; lĩnh vực khác 02 đơn, chiếm tỷ lệ 228,6%.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Đơn đã được giải quyết: 02 đơn (trong đó: Đơn đã được giải quyết lần đầu 00 đơn, đơn đã được giải quyết nhiều lần 02 đơn).

+ Đơn chưa được giải quyết xong nhưng công dân vẫn tiếp tục kiến nghị: 01 đơn⁽⁶⁾.

2.3. Kết quả xử lý đơn

kiến nghị về đất đai. **Xã Ya Tăng 01 lượt:** Công dân Y Lan (làng Lút) kiến nghị về giải quyết tranh chấp đất đai với hộ bà Y Khuyết, ông A Nghinh. **Thị trấn Sa Thầy tiếp 01 lượt:** Công dân Nguyễn Thị Đậu (thôn 4, thị trấn Sa Thầy) kiến nghị cung cấp thông tin quy hoạch đối với thửa đất số 14, tờ bản đồ số 82 và thông tin đối với thửa đất liền kề.

⁽⁴⁾ (1). Đơn của bà Nguyễn Thị Nhung (làng KĐừ, thị trấn Sa Thầy) kiến nghị về Thông báo số 797/TB-CNVĐKĐĐ ngày 06/8/2024 của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, Công văn số 94/CV-UBND ngày 30/7/2024 của UBND thị trấn Sa Thầy và Công văn số 368/CV-KTHT ngày 24/7/2024 của Phòng Kinh tế Hạ tầng; (2) Đơn của bà Đỗ Thị Xuyên (thôn 1, thị trấn Sa Thầy) kiến nghị việc bà Rơ Châm Lan - Phó Chủ tịch UBND huyện ký báo cáo số 667/BC-UBND, ngày 04/9/2024 thiếu dân chủ, sai sự thật và đề nghị UBND huyện trả lại Giấy chứng nhận QSDĐ số Y 971289 ngày 03/12/2003 cho gia đình bà Xuyên.

⁽⁵⁾ **Xã Hơ Moong 02 đơn:** Đơn của ông Vũ Mai An (thôn Tân Sang) kiến nghị về đường đi vào khu sản xuất; đơn của ông Lê Đình Na (thôn Tân Sang) kiến nghị về đất đai. **Xã Ya Tăng 01 đơn:** Đơn của bà Y Lan (làng Lút) kiến nghị về tranh chấp đất đai với gia đình bà Y Khuyết và ông A Nghinh. **Xã Sa Nghĩa 01 đơn:** Đơn kiến nghị của bà Ngô Thị Hồng (thôn Nghĩa Dũng) phản ánh về việc làm bia đồ nhưng nhà liền kề (ông Ngô Trung Hậu) không ký giáp ranh. **Thị trấn Sa Thầy 01 đơn:** Đơn của bà Nguyễn Thị Đậu (thôn 4) đề nghị được tiếp cận thông tin về quy hoạch đối với thửa đất số 14, tờ bản đồ số 82 và thông tin đối với thửa đất liền kề.

⁽⁶⁾ Đơn của ông Vũ Mai An (thôn Tân Sang, xã Hơ Moong).

- Số đơn thuộc thẩm quyền: 07 đơn (*Trong đó: Số đơn thuộc thẩm quyền Ủy ban nhân dân huyện: 02 đơn; số đơn thuộc thẩm quyền Ủy ban nhân dân cấp xã: 05 đơn*).

- Số đơn không thuộc thẩm quyền: 0 đơn (*Trong đó: Số đơn không thuộc thẩm quyền Ủy ban nhân dân huyện: 0 đơn; số đơn không thuộc thẩm quyền Ủy ban nhân dân cấp xã: 0 đơn*).

3. Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 04/XLD)

Đối với 07 đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã đã chỉ đạo kiểm tra, xác minh, xử lý theo quy định. Đến nay, đã giải quyết 0 đơn; đang trong thời gian xem xét giải quyết 07 đơn.

4. Công tác quản lý Nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

4.1. Việc xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Trên cơ sở các quy định, các văn bản hướng dẫn của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo, Ủy ban nhân dân huyện đã kịp thời ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện, trong đó tập trung nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đến toàn thể Nhân dân. Từ đó, góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của Nhân dân, giảm thiểu tình trạng đơn thư khiếu kiện vượt cấp, kéo dài, gây bức xúc trong Nhân dân.

4.2. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thi hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong tháng 12 năm 2024, cơ quan chuyên môn của huyện không triển khai thanh tra, kiểm tra về trách nhiệm thi hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

III. ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các ngành, các cấp trên địa bàn huyện thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan chức năng thực hiện thường xuyên, qua đó nâng cao hiệu quả giải quyết kiến nghị của công dân.

Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục, chất lượng và nội dung giải quyết sự việc ngày càng được nâng cao.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác tuyên truyền các chủ trương của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa đi vào chiều sâu, nhất là ở cơ sở.

3. Nguyên nhân

Nhận thức pháp luật của người dân trên địa bàn huyện không đồng đều, do đó việc tuyên truyền các chủ trương của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn gặp nhiều khó khăn. Một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật nhưng cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật nên tiếp tục gửi đơn nhiều nơi, vượt cấp.

Thực tiễn công tác quản lý Nhà nước về đất đai qua nhiều thời kỳ bộc lộ nhiều khuyết điểm, nhất là ở cấp cơ sở, khi phát sinh vụ việc của người dân thì việc kiểm tra, rà soát, làm rõ gặp nhiều khó khăn do việc lưu trữ tài liệu, thông tin địa chính không đảm bảo quy định.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, tình hình khiếu kiện của người dân trên địa bàn huyện vẫn còn những diễn biến phức tạp, tập trung khiếu kiện về tranh chấp đất đai, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án đầu tư xây dựng cơ bản.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23 tháng 11 năm 2012 của Quốc hội Khóa XIII về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với các Quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18 tháng 5 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 115/TTg-V.I ngày 20 tháng 01 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, tổ chức gửi Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

2. Tăng cường công tác chỉ đạo, phối hợp, nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định.

3. Chú trọng bố trí cơ sở vật chất đảm bảo phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân; đồng thời lựa chọn, bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc. Thực hiện đầy đủ các chế độ cho cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định.

4. Nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho Nhân dân. Tăng cường bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các ngành, các cấp trong việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

6. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin; triển khai mô hình tiếp công dân trực tuyến theo chỉ đạo và hướng dẫn của cấp trên. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

7. Tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trên địa bàn huyện.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 12 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Sa Thầy./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Thường trực HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Văn phòng HĐND - UBND huyện;
- Trang TTĐT huyện (đ/tin);
- Lưu: VT, HTTD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Dương Quang Phục