

PHỤ LỤC

Về việc hướng dẫn triển khai các “mô hình điểm”

1. Mô hình triển khai các dịch vụ công trực tuyến

Chỉ đạo Công an cơ sở tổ chức rà soát các địa điểm có bố trí đầy đủ phương tiện tuyên truyền, máy tính, mạng Internet để hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến (*bộ phận tiếp nhận một cửa hoặc các địa điểm phù hợp khác*) bảo đảm 100% các phường, thị trấn và 80% các xã được bố trí các điểm giúp người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính, phí, lệ phí và các hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại các điểm triển khai.

2. Mô hình tại các cơ sở khám, chữa bệnh

Triển khai, đẩy mạnh hoạt động khám chữa bệnh sử dụng thẻ Căn cước công dân (CCCD) thay thế cho thẻ Bảo hiểm y tế (BHYT): Cơ sở khám, chữa bệnh BHYT trên địa bàn huyện phối hợp triển khai đón tiếp người bệnh đi khám chữa bệnh BHYT bằng CCCD gắn chip điện tử hoặc qua ứng dụng VNeID (*áp dụng đối với công dân đã đăng ký thành công tài khoản Định danh điện tử do Bộ Công an cung cấp*). Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đã kết nối với BHYT Việt Nam và thực hiện việc xác thực thông tin công dân qua số Định danh cá nhân/CCCD để triển khai tại các cơ sở khám, chữa bệnh trên toàn quốc.

Quy trình thực hiện như sau:

Bước 1: Các cơ sở khám, chữa bệnh mua thiết bị sẵn có trên thị trường (*sản phẩm phải đảm bảo theo tiêu chuẩn của Bộ Thông tin và Truyền thông và hướng dẫn của Trung tâm nghiên cứu, ứng dụng dữ liệu dân cư và CCCD (Trung tâm RAR thuộc Trung tâm Dữ liệu quốc gia về dân cư)*).

Bước 2. Cơ sở khám, chữa bệnh sử dụng thiết bị vào hệ thống để đọc thông tin xác thực danh tính và xác thực BHYT phục vụ hoạt động khám chữa bệnh (*không cần thẻ BHYT hoặc ứng dụng VSSID*) và tự động điền form các thông tin phục vụ quy trình nghiệp vụ khám, chữa bệnh.

3. Mô hình tiếp nhận thông báo lưu trú

Cục Cảnh sát QLHC về TTXH đã nghiên cứu và dự kiến triển khai phần mềm quản lý lưu trú cho các cơ sở kinh doanh lưu trú, bệnh viện, trường học, nhà khách, nhà công vụ với các chức năng chính gồm: Quản lý khách sạn, nhà hàng và tự động thông báo lưu trú gắn với số hóa dữ liệu. Cụ thể như sau:

Bước 1: Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH tham mưu Giám đốc Công an tỉnh báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh phân công các sở, ngành để phối hợp triển khai đồng bộ trên toàn tỉnh về giải pháp thông báo lưu trú.

Bước 2: Cục Cảnh sát QLHC về TTXH đào tạo cho Công an địa phương nắm quy trình, chức năng và các bước triển khai thực hiện cho các cơ sở kinh doanh lưu trú và các tổ chức khác sử dụng phần mềm.

Bước 3: Công an địa phương phối hợp triển khai phần mềm tại các cơ sở kinh doanh lưu trú kê khai thông tin và được Công an xã, thị trấn phê duyệt, cấp tài khoản cơ sở kinh doanh lưu trú.

Bước 4: Cơ sở kinh doanh lưu trú đăng nhập tài khoản và thực hiện quản lý cơ sở kinh doanh bằng phần mềm và tự động thông báo lưu trú thủ công theo lịch mà không cần vào Cổng dịch vụ công quốc gia để kê khai.

(Cơ sở kinh doanh lưu trú tự động cập nhật người lưu trú thông qua thiết bị đọc mã QR trên thẻ CCCD có gắn chip điện tử và mã QR của ứng dụng VNeID hoặc hộ chiếu)

4. Mô hình cấp tài khoản an sinh xã hội (ASXH)

Bộ Công an phối hợp Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, các đơn vị liên quan để cấp tài khoản ASXH và hỗ trợ chi trả không dùng tiền mặt, cụ thể như sau:

Việc nâng cao hiệu quả hỗ trợ ASXH nhất là việc chi trả không dùng tiền mặt đảm bảo nhanh chóng, chính xác, kịp thời, tiết kiệm, hiệu quả, giảm nhân lực tham gia chi trả ASXH. Xác thực chính xác danh tính công dân được nhận trợ cấp, qua đó giải quyết dứt điểm tình trạng trục lợi bảo hiểm, trợ cấp. Đồng thời, qua đó thống kê, báo cáo, tổng hợp, phân tích dữ liệu ASXH được thu thập, từ đó hoạch định các chính sách, tham mưu cho Đảng và Nhà nước.

Trung tâm xây dựng hệ thống phần mềm quản lý thống nhất, đồng bộ giữa các bộ, ngành, địa phương về ASXH.

Quy trình thực hiện ASXH như sau:

- Bước 1: Sở Lao động - Thương binh và Xã hội lập danh sách công dân thuộc đối tượng ASXH *(nếu chưa có hệ thống thì nhập trên Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư)*.

- Bước 2: Cục Cảnh sát QLHC về TTXH xác thực danh sách ASXH và cập nhật, đồng bộ trên hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và đẩy lên ứng dụng VNeID để người dân theo dõi tình trạng và chế độ.

- Bước 3: Cộng dân tạo tài khoản thanh toán *(ngân hàng, ví điện tử, mobile money, các tổ chức dịch vụ chi trả trung gian...)* và đăng ký cập nhật lên ứng dụng VNeID để tạo tài khoản ASXH.

- Bước 4: Thực hiện chi trả không dùng tiền mặt cho các đối tượng ASXH thông qua Kho bạc Nhà nước trên địa bàn, các tổ chức trung gian, hoặc nhận tiền mặt trực tiếp.

Quy trình tạo tài khoản ASXH như sau:

- Đối với công dân đã có tài khoản VNeID và có tài khoản thanh toán: Công dân thực hiện đăng ký tài khoản thanh toán *(tài khoản ngân hàng, ví điện tử, mobile money...)* với cơ quan Công an qua ứng dụng VNeID và được cấp tài khoản ASXH *(qua ứng dụng VNeID)*.

- Đối với trường hợp công dân chưa có tài khoản VNeID và chưa có tài khoản thanh toán: Công dân đến cơ quan Công an cấp tài khoản VNeID và phối hợp với tổ chức ngân hàng để cấp tài khoản thanh toán, đồng thời tích hợp vào ứng dụng VNeID để cấp tài khoản ASXH.

- Đối với công dân không có nhu cầu hỗ trợ chi trả không dùng tiền mặt: Thông qua các tổ chức trung gian để nhận hỗ trợ và cập nhật dữ liệu vào phần mềm để thống kê, báo cáo...

Quy trình chi trả không dùng tiền mặt như sau:

- Bước 1: Ủy ban nhân dân địa phương thực hiện rà soát các đối tượng được hưởng ASXH, lập danh sách gửi Bộ Công an xác thực danh tính và cập nhật vào dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử, Bộ Công an đồng bộ dữ liệu với Hệ thống của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

- Bước 2: Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội sau đó gửi danh sách đã được xác thực chi trả ASXH sang Kho bạc Nhà nước. Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội đồng thời gửi tin nhắn đến công dân trong danh sách, thông báo chi trả trợ cấp.

- Bước 3: Kho bạc Nhà nước gửi danh sách chi trả ASXH đến Ngân hàng thanh toán nơi giữ tài khoản của Kho bạc và viết lệnh ủy nhiệm chi.

- Bước 4: Dựa trên thông tin do Kho bạc cung cấp, Ngân hàng thanh toán xử lý, gửi số tiền được hưởng trợ cấp đến đúng với tài khoản thanh toán của người dân đã được đăng ký gắn với tài khoản ASXH và đồng thời nhận được tin nhắn trợ cấp ASXH qua tài khoản thanh toán/ví điện tử/mobile money.

Bước 5: Người dân kiểm tra số dư tài khoản và thực hiện rút tiền, chi tiêu qua các hình thức được Ngân hàng, tổ chức tài chính, tín dụng nơi công dân đăng ký tài khoản thanh toán hướng dẫn.

5. Mô hình cấp chữ ký số, phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ sở giáo dục

Thực hiện giải pháp không dùng tiền mặt tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh, phục vụ cha mẹ, học sinh và nhà trường trong quá trình thu, nộp các khoản phí trong năm học. Theo lộ trình, Cục Cảnh sát QLHC về TTXH sẽ tích hợp Công thanh toán trên ứng dụng VNeID cho phép thanh toán bằng mã QR trên ứng dụng và kết hợp với Ngân hàng Nhà nước để cấp mã thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ sở giáo dục. Quy trình cụ thể như sau:

- Bước 1: Toàn bộ học sinh, sinh viên đều mở tài khoản thanh toán tại các tổ chức Ngân hàng. Cơ sở giáo dục mở tài khoản thanh toán của tổ chức tại Ngân hàng.

- Bước 2: Công dân truy cập ứng dụng VNeID vào chức năng thanh toán (*đang thực hiện tích hợp*).

- Bước 3: Thực hiện chuyển khoản vào tài khoản cho các Cơ sở giáo dục đã được tích hợp với thanh toán của Ngân hàng.

Cung cấp chữ ký số miễn phí cho giáo viên, công chức trên địa bàn: Hiện tại, Cục Cảnh sát QLHC về TTXH đang nghiên cứu, phát triển tính năng cấp chữ ký số công cộng trên ứng dụng VNeID để công dân dễ dàng mở được tài khoản chữ ký số khi tham gia vào môi trường điện tử, quy trình cụ thể như sau:

- Bước 1: Cục Cảnh sát QLHC về TTXH cùng đối tác phát triển chức năng để đăng ký, cấp, quản lý chữ ký số trên ứng dụng VNeID.

- Bước 2: Công dân truy cập tính năng tạo/lập chữ ký số (*đang tích hợp*) và được cấp miễn phí tài khoản và miễn phí khi tham gia dịch vụ công (*chỉ mất phí khi ký với các nền tảng giá trị gia tăng*).

- Bước 3: Công dân sử dụng chữ ký số khi tham gia các giao dịch trên môi trường điện tử đảm bảo pháp lý./.