

Sa Thầy, ngày 15 tháng 7 năm 2022

BÁO CÁO THẨM TRA

Báo cáo tình hình tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị cử tri 6 tháng đầu năm 2022; phương hướng nhiệm vụ công tác 6 tháng cuối năm 2022

Thực hiện Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/06/2015, Luật Sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức chính Phủ; Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019; Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân và phân công của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện, Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân huyện tiến hành thẩm tra Báo cáo số 482/BC-UBND ngày 20/06/2022 của Ủy ban nhân dân huyện về tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri 6 tháng đầu năm 2022; phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022, kết quả thẩm tra như sau:

I. MỘT SỐ VẤN ĐỀ CHUNG CỦA BÁO CÁO

Ban Pháp chế nhận thấy, báo cáo của Ủy ban nhân dân huyện bố cục chặt chẽ, hợp lý; nội dung báo cáo về cơ bản đã phản ánh sát thực tế tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri 6 tháng đầu năm 2022; phương hướng nhiệm vụ công tác 6 tháng cuối năm 2022. Báo cáo đã đi sâu phân tích đánh giá được thực trạng tình hình, nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo, kết quả giải quyết, kiến nghị phản ánh... của các cơ quan có thẩm quyền và những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của cử tri 6 tháng đầu năm 2022; từ đó rút ra những bài học kinh nghiệm và đề ra phương hướng, nhiệm vụ công tác 6 tháng cuối năm 2022.

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

Công tác tiếp công dân tiếp tục có những chuyển biến rõ nét. Tại trụ sở tiếp công dân các cấp, nhất là trụ sở tiếp công dân của huyện đã duy trì nghiêm túc lịch tiếp công dân theo định kỳ hàng tháng.

Người dân đến trụ sở tiếp công dân đều được tiếp đón, hướng dẫn tận tình, chu đáo; các ý kiến, kiến nghị chính đáng, hợp pháp của công dân đều được giải quyết kịp thời theo thẩm quyền hoặc hướng dẫn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Qua hoạt động tiếp công dân đã giải tỏa những vướng mắc về pháp luật, tạo sự đồng thuận trong nhân dân, góp phần làm giảm đáng kể phải đi lại nhiều lần

tại trụ sở tiếp công dân do những nguyện vọng hợp pháp, chính đáng của họ không được hướng dẫn giải quyết thỏa đáng.

Trong 6 tháng đầu năm 2022, tại Trụ sở tiếp công dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã tiếp 48 lượt công dân đến phản ánh, kiến nghị⁽¹⁾. Nội dung kiến nghị, phản ánh: Lĩnh vực đất đai 38 lượt, chiếm tỷ lệ 79,2%; lĩnh vực chế độ, chính sách 01 lượt, chiếm tỷ lệ 2,1%; lĩnh vực khác 09 lượt, chiếm tỷ lệ 18,8%. Không phát sinh đoàn kiến nghị, phản ánh đông người.

Chủ tịch UBND huyện và các ngành chức năng thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân đảm bảo thời gian và thành phần theo Luật. Ban tiếp công dân huyện luôn tiếp thu, tạo điều kiện thuận lợi để đa số người dân trình bày các ý kiến, thắc mắc. Các buổi tiếp công dân đã được Chủ tịch UBND huyện, các cơ quan chuyên môn giải thích cho công dân, những nội dung nào chưa giải quyết được thì Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan liên quan nghiên cứu các quy định của pháp luật để giải quyết những kiến nghị của người dân. Sau đợt tiếp công dân có kết quả rõ ràng, từng vụ việc giao cho cơ quan giải quyết.

1. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của cử tri năm 2022

1.1. Tiếp nhận đơn, phân loại đơn

Trong 6 tháng đầu năm 2022, trên địa bàn huyện tiếp nhận 79 đơn của công dân⁽²⁾. Đơn được tiếp nhận từ nhiều nguồn khác nhau, chủ yếu là đơn gửi qua dịch vụ bưu chính và đơn do công dân trực tiếp gửi đến trụ sở Ủy ban nhân dân các cấp.

Theo nội dung đơn: *Đơn kiến nghị, phản ánh: 79 đơn*; về nội dung đơn chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai: 63 đơn, chiếm tỷ lệ 79,7%; chính sách xã hội: 02 đơn chiếm tỷ lệ 2,5%; lĩnh vực khác: 14 đơn, chiếm tỷ lệ 17,7%. Ủy ban nhân dân huyện đã giao các phòng ban chuyên môn của huyện và UBND các xã, thị trấn kiểm tra, xem xét, giải quyết đúng theo quy định của pháp luật.

1.2. Kết quả xử lý đơn kiến nghị, phản ánh

Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện các xã, thị trấn 79 đơn toàn bộ đơn này đã được UBND huyện và các cơ quan chức năng tiến hành xem xét, thụ lý giải quyết theo quy định. Đối với UBND cấp xã, thị trấn đơn kiến nghị không thuộc thẩm quyền giải quyết UBND huyện đã hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết theo quy định. Sau khi giải quyết xong các đơn kiến nghị không phát sinh thêm trong nội dung kiến nghị; tạo sự đồng tình, ủng hộ của người dân.

1.3. Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

⁽¹⁾ Tại trụ sở tiếp công dân huyện tiếp 08 lượt công dân; tại Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tiếp 40 lượt công dân.

⁽²⁾ Cấp huyện tiếp nhận 43 đơn; các xã, thị trấn tiếp nhận 36 đơn.

Đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn 79 đơn. Kết quả giải quyết 79/79 và đơn đã được giải quyết, hòa giải, trả lời kịp thời cho người dân và được người dân đồng tình ủng hộ, không phát sinh đơn khiếu nại.

Ban pháp chế HĐND huyện nhận thấy Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có nhiều chuyển biến tích cực, lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm, nỗ lực trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, không né tránh trách nhiệm. Việc giải quyết đơn cơ bản là đúng quy định của pháp luật, bảo vệ quyền lợi ích chính đáng của Nhà nước, tổ chức và của công dân. Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo đã góp phần hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp, giữ vững an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội địa phương.

III. VỀ TỒN TẠI, HẠN CHẾ

Ban Pháp chế cơ bản thống nhất với phần đánh giá tồn tại hạn chế trong báo cáo như: Tình hình đơn kiến nghị, phản ánh chủ yếu vào lĩnh vực tranh chấp đất đai, chế độ chính sách; một số địa phương phối hợp với các cơ quan chức năng chưa giải quyết kịp thời đơn kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở nên vẫn còn phát sinh đơn thư vượt cấp; công tác hòa giải ở cơ sở có tiến bộ nhưng chưa toàn diện, đồng bộ, phương pháp hòa giải chưa phong phú, chưa đáp ứng nhu cầu của người dân.

IV. Ý KIẾN CỦA BAN PHÁP CHẾ

Ban Pháp chế đề nghị UBND huyện tập trung chỉ đạo một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

+ UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Quan tâm tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật. Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài...góp phần ổn định an ninh trật tự ở địa phương, bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

+ Đảm bảo việc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư kịp thời, chính xác. Đây là bước rất quan trọng, bởi nếu đơn được tiếp nhận kịp thời, việc phân loại xử lý chính xác sẽ là tiền đề và có tính chất quyết định cho việc thụ lý giải quyết đơn KNTC đúng hay không đúng theo quy định.

+ Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan Nhà nước trong việc chấp hành và thực hiện các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo được quan tâm nhằm kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước của các cơ quan hành chính Nhà nước.

+ Tăng cường phối hợp trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; có sự phân công trách nhiệm cụ thể trong các cơ quan phối hợp nhằm phát huy thế

mạnh về chuyên môn của từng cơ quan và sức mạnh tập thể đối với công tác này.

+ Làm tốt công tác vận động, đối thoại với công dân khi thực hiện các dự án, giải phóng mặt bằng, đền bù, giải toả để hạn chế người dân khiếu kiện phát sinh ở lĩnh vực này.

+ Trong công tác quản lý đất đai phải chú trọng, làm tốt công tác lập và triển khai thực hiện quy hoạch, Kế hoạch sử dụng đất; việc thu hồi đất, lập phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư phải dân chủ, công khai, đúng chính sách, pháp luật, sát thực tế, bảo đảm hài hoà lợi ích của Nhà nước, nhà đầu tư và người sử dụng đất. Trong quá trình thực hiện làm tốt công tác đối thoại trực tiếp với công dân, tuyên truyền, vận động để người dân hiểu, đồng thuận, tự giác, chấp hành.

Trên đây là nội dung báo cáo thẩm tra của Ban Pháp chế trình kỳ họp thứ 4 HĐND huyện khóa XI, nhiệm kỳ 2021 - 2026, đề các vị Đại biểu HĐND huyện có thêm cơ sở xem xét./.

Nơi nhận:

- Đại biểu HĐND huyện;
- Thường trực HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- VP HĐND - UBND huyện;
- Lưu Ban pháp chế (31b).



**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**



Nguyễn Đăng Khoa