

Số: /BC-BDT

Sa Thầy, ngày tháng 7 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả giám sát tình hình triển khai thực hiện cấp thẻ bảo hiểm y tế cho người nghèo, người cận nghèo vùng DTTS trên địa bàn huyện Sa Thầy

Thực hiện kế hoạch giám sát số 05/KH-BDT ngày 23/3/2022 của Ban Dân tộc Hội đồng nhân dân huyện về việc giám sát thực hiện cấp thẻ bảo hiểm y tế cho người nghèo, người cận nghèo vùng DTTS trên địa bàn huyện Sa Thầy. Kết quả như sau:

1. Công tác thông tin tuyên truyền, vận động:

Công tác tuyên truyền được BHXH huyện phối hợp với phòng LĐTB&XH, các xã, thị trấn triển khai, thực hiện thường xuyên. Đã chú trọng tổ chức các hoạt động cụ thể, thiết thực với nội dung phong phú, đa dạng, dễ hiểu như treo băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền về chính sách BHYT nhân dịp kỷ niệm ngày thành lập ngành BHXH Việt Nam (16/02) và ngày BHYT Việt Nam (01/7; lắp đặt áp phích, phát hành tờ rơi đến hộ gia đình và đến thôn, làng.

Đối với vùng sâu, vùng xa, vùng dân tộc thiểu số BHXH đã in tờ rơi về BHYT với 05 thứ tiếng: Phổ thông, Ba Na, Dê Triêng, Ja Rai và Xơ Đăng, đồng thời chủ động phối hợp với già làng, thôn trưởng, để tuyên truyền vào những buổi họp thôn, làng. Bằng nhiều hình thức như phát thanh trên hệ thống loa phát thanh cơ sở, phát thanh lưu động để người dân dễ dàng tiếp cận chính sách BHYT, nâng cao nhận thức và chủ động tham gia BHYT.

2. Công tác chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện các văn bản pháp luật của Nhà nước:

BHXH huyện đã tham mưu Huyện uỷ, UBND huyện quan tâm ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn tổ chức triển khai thực hiện chính sách pháp luật về bảo hiểm y tế, tạo cơ sở pháp lý cho việc triển khai chính sách BHYT, góp phần tích cực tạo nguồn tài chính cho việc bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khoẻ nhân dân trên địa bàn huyện. cụ thể: huyện uỷ ban hành 01 văn bản, UBND huyện ban hành 09 văn bản⁽¹⁾;

⁽¹⁾Công văn số 61/UBND-TH ngày 09/01/2020 của UBND huyện Sa Thầy về việc thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn huyện Sa Thầy; Công văn số 595/UBND-TH ngày 25/3/2020 về việc tăng cường công tác thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn huyện Sa Thầy; Công văn số 2431/UBND-TH ngày 17/11/2020 của UBND huyện Sa Thầy về việc tăng cường rà soát và cấp thẻ Bảo hiểm y tế trên địa bàn huyện; Công văn số 2454/UBND-TH ngày 20/11/2020 về việc tăng cường thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế trên địa bàn huyện; Công văn số 1445/UBND-TH ngày 05/7/2021 của UBND huyện về việc cấp thẻ BHYT cho người dân được hưởng theo quyết định 861/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 2663/UBND-TH ngày 27/10/2021 của UBND huyện Sa Thầy về việc tăng cường thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp trên địa bàn huyện.

UBND các xã khi có các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên phối hợp tổ chức triển khai thực hiện chính sách BHYT.

Qua giám sát cho thấy chính sách BHYT được triển khai tương đối kịp thời, ngày càng hoàn thiện, cơ bản phù hợp với tình hình thực tiễn, tăng cường trách nhiệm của các ngành, các cấp, đáp ứng nguyện vọng của nhân dân.

3. Công tác quản lý và cấp thẻ, đổi thẻ BHYT:

3.1. Công tác cấp thẻ, đổi thẻ BHYT: BHXH huyện triển khai cho các đối tượng được ngân sách nhà nước cấp tiền mua thẻ (TE dưới 6 tuổi, người nghèo, người DTTS...) đã tạo thuận lợi cho người dân trong việc cấp mới, đổi thẻ khi bị sai thông tin hoặc mất thẻ. Đồng thời triển khai phần mềm quản lý thu và cấp thẻ BHYT dùng chung trong cả nước và phần mềm thống kê chi phí khám chữa bệnh BHYT đến trạm y tế xã phục vụ cho việc giám định chi phí, quyết toán, tạm ứng kinh phí khám chữa bệnh kịp thời cho các cơ sở khám chữa bệnh BHYT trong huyện.

Các đơn vị chịu trách nhiệm quản lý đã cố gắng trong việc lập danh sách để cấp thẻ kịp thời cho người tham gia BHYT, đáp ứng tốt việc chăm sóc sức khỏe cho các đối tượng tham gia BHYT theo đúng quy định, góp phần thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội trên địa bàn huyện.

Nhìn chung, BHXH huyện và các cơ quan liên quan đã nỗ lực trong việc tổ chức triển khai thực hiện tốt, quy trình cấp ngày một chặt chẽ hơn. Không bỏ sót đối tượng tham gia BHYT, công tác quản lý đối tượng tham gia BHXH đã đi vào nền nếp, từng bước ổn định.

Tổng số thẻ cấp năm 2020: cho người nghèo 6.741 thẻ; người cận nghèo: 199 thẻ. Người Dân tộc thiểu số: 19.138 thẻ.

Tổng số thẻ cấp cho người nghèo năm 2021: 4.379 thẻ. Cho người cận nghèo: 347 thẻ. Người dân tộc thiểu số 21.474 thẻ.

Số thẻ trùng lặp và sai thông tin: Năm 2020: Thẻ trùng: 0 thẻ; thẻ sai thông tin: 1.473 thẻ. Năm 2021: Thẻ trùng: 0 thẻ, thẻ sai thông tin: 842 thẻ.

3.2. Quy trình thực hiện cấp thẻ BHYT cho người nghèo, người cận nghèo

Bước 1: Ủy ban nhân dân cấp xã, thị trấn:

UBND cấp xã căn cứ vào kết quả điều tra, rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo hàng năm đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt để rà soát, thống kê và đối chiếu với danh sách cấp thẻ BHYT năm trước. Lập danh sách tăng, giảm người nghèo, cận nghèo tham gia BHYT cho năm sau theo từng thôn làng, trên địa bàn xã, thị trấn (trừ các đối tượng đã được cấp thẻ BHYT theo diện người có công cách mạng, trẻ em dưới 6 tuổi, cán bộ xã, người hưởng chính sách bảo trợ xã hội...) theo mẫu quy định, trình Chủ tịch ủy ban nhân dân cấp xã, thị trấn phê duyệt.

Công văn số 110-CV/HU ngày 27/10/2020 của Huyện ủy Sa Thầy về việc tăng cường thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế trên địa bàn;

Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 21/02/2020 của UBND huyện Sa Thầy về việc giao chỉ tiêu tỷ lệ bao phủ BHXH tự nguyện, BHYT năm 2020 trên địa bàn huyện Sa Thầy; Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 18/03/2021 của UBND huyện Sa Thầy về Giao chỉ tiêu số người tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện, tỷ lệ bao phủ bảo hiểm y tế năm 2021 trên địa bàn huyện Sa Thầy.

Ủy ban nhân dân cấp xã, thị trấn gửi danh sách đã được phê duyệt cho phòng Lao động-Thương binh và Xã hội để thẩm định, lập văn bản đề nghị cơ quan BHXH huyện, cấp thẻ BHYT.

Bước 2: Bảo hiểm xã hội huyện

Trong thời hạn 5 ngày làm việc kể từ ngày nhận được danh sách BHXH huyện thực hiện cấp thẻ BHYT cho đối tượng.

Cơ quan BHXH chuyển danh sách kèm theo thẻ BHYT của đối tượng cho ủy ban nhân dân cấp xã, thị trấn để bàn giao cho đối tượng.

Cơ quan BHXH gửi danh sách đối tượng đã được cấp thẻ BHYT cho phòng Lao động-Thương binh và Xã hội huyện để theo dõi, quản lý.

Bước 3: Định kỳ hàng quý, BHXH huyện lập bảng tổng hợp theo mẫu quy định, phối hợp phòng Lao động-Thương binh và Xã hội cùng ký xác nhận, trình UBND huyện xác nhận và gửi bảng tổng hợp về BHXH tỉnh chậm nhất vào ngày 10 của tháng đầu quý kế tiếp. BHXH huyện, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội và ủy ban nhân dân huyện chịu trách nhiệm về tính chính xác của số liệu cấp thẻ BHYT trên bảng tổng hợp.

3.3. Quy trình cấp thẻ BHYT cho đối tượng người DTTS không thuộc diện hộ nghèo đang sinh sống ở xã có điều kiện KT-XH khó khăn, KT-XH KT-XH đặc biệt khó khăn

Bước 1: Ủy ban nhân dân cấp xã, thị trấn:

UBND các xã thuộc khu vực vùng III, vùng II, vùng I được quy định tại Quyết định phê duyệt đơn vị hành chính cấp xã thuộc vùng khó khăn của Chính phủ. Tiến hành rà soát thống kê, đối chiếu danh sách cấp thẻ BHYT năm trước, lập danh sách tăng, giảm người dân tộc thiểu số không thuộc hộ nghèo tham gia BHYT cho năm sau theo từng thôn, làng trên địa bàn xã (trừ các đối tượng đã được cấp thẻ BHYT theo diện người có công với cách mạng, trẻ em dưới 6 tuổi, cán bộ xã, người hưởng chính sách xã hội...) theo mẫu quy định.

UBND cấp xã phê duyệt danh sách đủ điều kiện, trình Phòng lao động Thương binh xã hội thẩm định, lập văn bản đề nghị cơ quan BHXH huyện cấp thẻ BHYT.

4.Kết quả đạt được

Trong quá trình triển khai thực hiện chính sách BHYT luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của các cấp lãnh đạo; sự phối hợp của các ngành, đoàn thể chính trị - xã hội; sự đồng thuận của Nhân dân.

Hàng năm trước ngày 25/12 BHXH huyện căn cứ danh sách tăng, giảm của UBND các xã, thị trấn. Có xác nhận của Phòng LĐTB&XH, BHXH huyện tiến hành rà soát và in thẻ BHYT bàn giao lại cho UBND các xã, thị trấn để kịp thời cấp thẻ BHYT đến tận tay người dân.

Bảo hiểm xã hội huyện, Phòng LĐTB&XH huyện phối hợp với Phòng y tế ban hành các văn bản hướng dẫn, triển khai tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật về BHYT trên địa bàn; định kỳ hàng năm tổ chức rà soát lập danh sách đối tượng đề nghị cấp thẻ BHYT theo quy định.

Bảo hiểm xã hội huyện thường xuyên phối hợp kiểm tra, giám sát UBND các xã, các thôn, làng về việc cấp phát thẻ BHYT cho người dân đặc biệt là người DTTS ở vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn.

Nhìn chung, BHXH, phòng Lao động TBXH huyện và các xã đã nỗ lực trong việc tổ chức triển khai thực hiện, quy trình cấp ngày một chặt chẽ hơn. Không bỏ sót đối tượng tham gia BHYT, công tác quản lý đối tượng tham gia BHXH đã đi vào nề nếp, từng bước ổn định.

Công tác cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực khám chữa bệnh được chỉ đạo quyết liệt của các cấp đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người tham gia và thụ hưởng chính sách BHYT.

5. Những khó khăn, vướng mắc trong quá triển khai thực hiện:

Công tác tuyên truyền, vận động, triển khai chính sách BHYT tuy có nhiều cố gắng nhưng chưa thường xuyên, rộng khắp và có tính thuyết phục đối với tất cả các đối tượng, đặc biệt là người dân ở vùng sâu, vùng xa. Kinh phí tuyên truyền còn ít, chủ yếu là tuyên truyền lồng ghép nên hiệu quả không cao.

Công tác mở rộng, phát triển đối tượng tham gia BHYT đã có chuyển biến tích cực, tuy nhiên dưới tác động của Quyết định số 861/QĐ-TTg và Quyết định số 433/QĐUBDT, bậc biệt là người đồng bào dân tộc thiểu số khi không còn được Ngân sách nhà nước hỗ trợ mua thẻ BHYT thì đa số người dân không có tiền để mua thẻ BHYT.

Cán bộ phụ trách cấp xã rà soát, kiểm tra chưa chặt chẽ trên giấy tờ tùy thân như thẻ BHYT có họ tên giống nhau, giấy tờ giữa sổ hộ khẩu và CMND (CCCD), giấy khai sinh của một số người chưa khớp (chủ yếu là người đồng bào DTTS) nên gây khó khăn cho việc kiểm tra, rà soát thông tin, lập danh sách. Ý thức của một số người dân còn chưa cao nên việc bảo quản thẻ BHYT chưa đảm bảo, khi nhận thẻ BHYT cũng không kiểm tra thông tin, Dẫn đến nhận thẻ sai thông tin cá nhân. Nhiều người làm mất thẻ nhưng lại bảo chưa được cấp gây khó khăn cho cán bộ phụ trách.

Hiện nay người dân làm lại căn cước công dân, thay đổi thông tin như ngày tháng năm sinh so với CMND trước đây. Nên thông tin giữa thẻ BHYT và CCCD mới chưa trùng khớp, nên sai thông tin trên thẻ BHYT. Dẫn đến số lượng thẻ BHYT phải điều chỉnh lại thông tin nhiều, sai thông tin vẫn còn..., trường hợp đối tượng đã được cấp thẻ BHYT nhưng làm hỏng, làm mất thẻ BHYT dẫn đến số lượng thẻ hỏng, mất còn nhiều.

Công tác kiểm tra việc cấp thẻ BHYT cho người nghèo, người cận nghèo, người DTTS của một số xã chưa được thường xuyên.

Công tác quản lý hồ sơ, sổ sách lưu trữ dữ liệu ở một số xã còn nhiều bất cập. Việc tổ chức cấp thẻ BHYT cho các đối tượng ở một số xã đôi lúc chưa kịp thời.

Một số lãnh đạo ở một số xã chưa quan tâm đúng mức trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, hướng dẫn kế hoạch thực hiện BHYT còn chậm; công tác phối hợp giữa các phòng, ban chuyên môn cấp huyện với các xã có lúc chưa chặt chẽ, thiếu đồng bộ.

6. Đề xuất, kiến nghị

6.1. Đối với BHXH huyện

Tiếp tục tham mưu các cấp lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt sâu sắc, nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò, ý nghĩa của chính sách BHYT; tăng cường công tác

thông tin truyền thông và công tác quản lý nhà nước về BHYT, tổ chức thực hiện đồng bộ, có hiệu quả các chế độ, chính sách bảo hiểm y tế theo đúng quy định của pháp luật.

Tăng cường công tác kiểm tra giám sát việc cấp thẻ BHYT của các xã, thị trấn nhằm hạn chế sai sót thông tin, đảm bảo đúng thời gian, đúng đối tượng.

Tiếp tục tham mưu cấp có thẩm quyền xem xét, tìm nguồn kinh phí hỗ trợ mua thẻ BHYT cho người dân tộc thiểu số gặp khó khăn tại làng Bar Gốc xã Sa Sơn.

6.2. Đối với phòng LĐ-TBXH huyện:

Tiếp tục phối hợp với các cơ quan liên quan rà soát lại toàn bộ thông tin cá nhân của các nhóm đối tượng được hưởng BHYT nhằm đảm bảo danh sách đủ thông tin, không sai sót để phục vụ cho việc cấp thẻ hàng năm, đối tượng bị sai lệch thông tin cá nhân và đối tượng bị bỏ sót để kịp thời khắc phục.

6.3. Đối với UBND các xã được giám sát:

Tổ chức rà soát, kiểm tra lại toàn bộ thông tin cá nhân của các nhóm đối tượng được hưởng BHYT, tổng hợp danh sách tăng giảm chính xác nhất thông tin của người tham gia BHYT. Đảm bảo chặt chẽ và khớp với giấy tờ tùy thân; quản lý hồ sơ, sổ sách lưu trữ dữ liệu khoa học đúng quy định. Để phục vụ cho việc cấp thẻ hàng năm, qua đó xác định được đối tượng bị sai lệch thông tin cá nhân và đối tượng bị bỏ sót để kịp thời khắc phục.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động các cơ quan, doanh nghiệp đóng chân trên địa bàn các xã không còn đủ điều kiện được thụ hưởng theo Quyết định số 861/QĐ-TTg và Quyết định số 433/QĐ-UBND trích một phần kinh phí phúc lợi xã hội hỗ trợ mua thẻ BHYT cho người dân.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cho người dân biết về các chính sách BHYT, mỗi người tham gia BHYT chỉ có một mã số duy nhất, nên thẻ BHYT chỉ được cấp lại khi tăng, giảm hoặc thay đổi thông tin cá nhân, để người dân biết bảo quản thẻ BHYT của mình khỏi mất, hư hỏng tránh tình trạng đề nghị cấp lại thẻ BHYT, mất thời gian đi lại, hoặc khi đau ốm đi khám chữa bệnh không có thẻ BHYT.

Bố trí cán bộ đảm nhận công tác lập danh sách các đối tượng được hưởng BHYT có trách nhiệm, nhiệt tình nhằm hạn chế xảy ra sai sót.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát việc thực hiện cấp thẻ bảo hiểm y tế cho người nghèo, cận nghèo vùng DTTS trên địa huyện Sa Thầy./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND huyện (b/c);
- Bảo hiểm xã hội huyện;
- Phòng LĐTB&XH huyện (th/h);
- UBND Ya Ly, Ya Tăng, Ya Xiêr, Rờ Koi (th/h);
- Lưu: VT.

T/M. BAN DÂN TỘC
K/T. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN

Nguyễn Thị Tám

