

Số: /BC-UBND

Sa Thầy, ngày tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri 6 tháng đầu; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022

Thực hiện Nghị quyết số 108/NQ-HĐND ngày 18 tháng 12 năm 2021 về thông qua kế hoạch tổ chức các kỳ họp thường lệ năm 2022 của Hội đồng nhân dân huyện Khóa XI, nhiệm kỳ 2021 - 2026;

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong chương trình công tác của Ủy ban nhân dân huyện năm 2022. Để hạn chế phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo, Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên quán triệt tại các cuộc họp và ban hành nhiều văn bản chỉ đạo thực hiện⁽¹⁾ chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nêu cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì chế độ trực tiếp công dân theo quy định, giải quyết kịp thời không để vụ việc phát sinh làm phức tạp tình hình. Do vậy, từ đầu năm 2022 đến nay đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân giảm đáng kể, không để phát sinh điểm nóng trên địa bàn huyện.

II. KẾT CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

⁽¹⁾ Quyết định số 806/QĐ-UBND, ngày 23/5/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về việc kiện toàn Ban tiếp công dân huyện; Công văn số 1134/QĐ-UBND, ngày 24/5/2022 của Ủy ban nhân dân huyện về việc giao nhiệm vụ xử lý đơn; Công văn số 356/UBND-TH ngày 26/02/2020 về việc phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ cho các sự kiện chính trị của Trung ương, của tỉnh; Công văn số 559/UBND-TH ngày 20/3/2020 về việc tăng cường vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 1737/UBND-TH ngày 18 tháng 8 năm 2020 về việc thực hiện kiến nghị của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh; Công văn số 1738/UBND-TH ngày 18 tháng 8 năm 2020 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; Công văn số 1788/UBND-TH ngày 21 tháng 8 năm 2020 về việc tập trung giải quyết các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài; Công văn số 2317/UBND-TH ngày 03 tháng 11 năm 2020 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 149/NQ-CP ngày 10 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ.

Trong 6 tháng đầu năm 2022, tại Trụ sở tiếp công dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã tiếp 48 lượt công dân đến phản ánh, kiến nghị⁽²⁾, trong đó: Lĩnh vực đất đai 38 lượt, chiếm tỷ lệ 79,2%; lĩnh vực chế độ, chính sách 01 lượt, chiếm tỷ lệ 2,1%; lĩnh vực khác 09 lượt, chiếm tỷ lệ 18,8%.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện và các ngành chức năng đã duy trì nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy định (vào ngày 05, 22 hằng tháng). Ban Tiếp công dân huyện luôn tiếp thu, tạo điều kiện thuận lợi để người dân trình bày ý kiến. Tại các buổi tiếp công dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện và Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn đã giải thích cho công dân rõ những quy định của pháp luật; những nội dung còn khó khăn, vướng mắc chưa giải quyết được thì Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan liên quan nghiên cứu, đề xuất Ủy ban nhân dân huyện phương án giải quyết.

2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị

a. Tiếp nhận đơn

Trong 6 tháng đầu năm 2022, trên địa bàn huyện tiếp nhận 79 đơn của công dân (cấp huyện tiếp nhận 43 đơn, cấp xã, thị trấn tiếp nhận 36 đơn), trong đó: Lĩnh vực đất đai 63 đơn, chiếm tỷ lệ 79,7%; lĩnh vực chế độ, chính sách 02 đơn, chiếm tỷ lệ 2,5%; lĩnh vực khác 14 đơn, chiếm tỷ lệ 17,7%. Đơn được tiếp nhận từ nhiều nguồn khác nhau, chủ yếu là đơn gửi qua dịch vụ bưu chính và đơn do công dân trực tiếp gửi đến trụ sở Ủy ban nhân dân các cấp.

b. Phân loại đơn

Theo nội dung đơn: Đơn khiếu nại: 0 đơn; đơn tố cáo: 0 đơn; đơn kiến nghị, phản ánh: 79 đơn. Nội dung đơn chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, chế độ chính sách và kiến nghị khác... Theo điều kiện xử lý: Đơn đã xử lý: 79 đơn.

Về thẩm quyền giải quyết: Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã: 79 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã: 0 đơn.

c. Xử lý đơn

Các đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã đều được xử lý theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Thông tư 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

Đối với đơn kiến nghị không thuộc thẩm quyền giải quyết: Ủy ban nhân dân huyện đã hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết theo quy định.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

⁽²⁾ Tại trụ sở tiếp công dân huyện tiếp 08 lượt công dân; tại UBND các xã, thị trấn tiếp 40 lượt công dân.

a. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại: Không

b. Kết quả giải quyết đơn tố cáo: Không

c. Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh

Đối với 79 đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã đã chỉ đạo kiểm tra, giải quyết và trả lời công dân theo quy định. Kết quả giải quyết 79/79 đơn đã được giải quyết, hòa giải, trả lời kịp thời cho người dân và được người dân đồng tình ủng hộ, không phát sinh đơn khiếu nại.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo

Thực hiện Quyết định số 2033/QĐ-UBND ngày 17/12/2021 về việc phê duyệt kế hoạch thanh tra năm 2022; Thanh tra huyện đã tổ chức 02 cuộc thanh tra về trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư của người đứng đầu tại Ủy ban nhân dân xã Rờ Kơi; Ủy ban nhân dân xã Hơ Moong. Qua thanh tra, Ủy ban nhân dân các xã cơ bản đảm bảo quy định về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư; tuy nhiên quy trình xử lý, công tác tham mưu có lúc chưa kịp thời đồng thời một số đơn thực hiện chưa đảm bảo đúng quy trình.

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Trong 6 tháng đầu năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện chưa tổ chức lớp tập huấn quy trình nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân trên địa bàn huyện.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Ưu điểm

Ủy ban nhân dân huyện đã triển khai thực hiện nhiều giải pháp tích cực trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm chấm dứt khiếu kiện, hạn chế tình trạng gửi đơn vượt cấp và phát sinh các điểm nóng trên địa bàn huyện.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện thường xuyên, qua đó nâng cao hiệu quả giải quyết đơn của công dân.

Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục giải quyết, chất lượng và nội dung giải quyết sự việc ngày càng được nâng cao.

2. Tồn tại, hạn chế

- Các đơn thư kiến nghị, phản ánh vẫn hầu hết tập trung vào lĩnh vực đất đai... Vẫn còn phát sinh đơn thư vượt cấp (từ cấp xã lên cấp huyện).

- Công tác hòa giải ở cơ sở có tiến bộ nhưng chưa toàn diện, phương pháp hòa giải có một số nơi, một số nội dung chưa đáp ứng nhu cầu của người dân.

3. Nguyên nhân

Công tác quản lý đất đai trên địa bàn huyện trong nhiều năm qua chưa chặt chẽ, việc xác định nguồn gốc đất chưa đúng dẫn đến xảy ra tranh chấp. Công tác tuyên truyền còn hạn chế, người dân chưa nắm được cơ quan có thẩm quyền giải quyết dẫn đến đơn thư vượt cấp.

Đội ngũ truyền truyền viên, hòa giải viên cơ sở chưa được đào tạo, công tác tổ chức hướng dẫn, tập huấn chưa nhiều.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022

Để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân trên địa bàn huyện trong thời gian tới, các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn cần tập trung thực hiện các nhiệm vụ chủ yếu sau:

1. Tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật.

2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân huyện và địa điểm tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật. Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân; gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo của từng ngành, từng cấp chính quyền.

3. Thực hiện kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm, kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, hạn chế để các vụ việc tồn đọng gây bức xúc trong Nhân dân và phát sinh thành các điểm nóng phức tạp. Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo; quá trình giải quyết vụ việc cần tăng cường đối thoại giữa chính quyền các cấp với các tổ chức, công dân nhằm đảm bảo sự đồng thuận trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời; chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém, xử lý nghiêm cá nhân, tổ chức vi phạm.

5. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn bố trí đầy đủ lực lượng công chức làm công tác tiếp công dân; tăng cường chỉ đạo, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh thuộc

thẩm quyền; thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

6. Chân chính những tồn tại, yếu kém; tăng cường công tác quản lý Nhà nước trên mọi lĩnh vực, tập trung vào lĩnh vực quản lý và sử dụng đất đai: Thu hồi đất, giao đất, cho thuê đất, chuyển đổi mục đích sử dụng đất; công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư, quản lý đầu tư xây dựng...

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy;
- HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, HTTD (1g, 28đ).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Kim Thái