

Số: /BC-UBND

Sa Thầy, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Nghị quyết về kết quả giám sát chuyên đề: Việc thực hiện chính sách, pháp luật về khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế trên địa bàn huyện giai đoạn 2019 - 2021

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện Khốa XI.

Thực hiện Nghị quyết số 113/NQ-HĐND ngày 18 tháng 12 năm 2021 của Hội đồng nhân dân huyện kết quả giám sát chuyên đề: Việc thực hiện chính sách, pháp luật về khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế trên địa bàn huyện giai đoạn 2019 - 2021;

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết của Hội đồng nhân dân huyện về kết quả giám sát chuyên đề: Việc thực hiện chính sách, pháp luật về khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế trên địa bàn huyện giai đoạn 2019 - 2021 cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Đối với Ủy ban nhân dân huyện

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện có hiệu quả chính sách, pháp luật về bảo hiểm y tế; tăng tỷ lệ bao phủ bảo hiểm y tế hàng năm⁽¹⁾. Đã đưa chỉ tiêu tỷ lệ bao phủ bảo hiểm y tế vào kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2022.

Chỉ đạo các xã, thị trấn phối hợp với Bảo hiểm xã hội huyện tăng cường công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia bảo hiểm y tế. Rà soát, lập danh sách cấp thẻ bảo hiểm y tế kịp thời, chính xác. Vận động các tổ chức, cá nhân hỗ trợ bảo hiểm y tế cho các đối tượng có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn.

2. Đối với Bảo hiểm xã hội huyện

Bảo hiểm xã hội huyện đã tham mưu cho Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 24 tháng 02 năm 2022 về giao chỉ tiêu số

⁽¹⁾ Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 24/02/2022 về giao chỉ tiêu số người tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện và tỷ lệ bao phủ bảo hiểm y tế năm 2022 trên địa bàn huyện Sa Thầy; Công văn số 2161/UBND-TH ngày 13/9/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Sa Thầy ban hành về việc tăng cường thực hiện chính sách bảo hiểm y tế đối với học sinh năm 2021 - 2022; Kế hoạch số 168/KH-UBND ngày 06/10/2021 về giao chỉ tiêu thực hiện bảo hiểm y tế học sinh năm học 2021 - 2022.

người tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện và tỷ lệ bao phủ bảo hiểm y tế năm 2022 trên địa bàn huyện Sa Thầy. Trên cơ sở đó, phối hợp cùng với các xã, thị trấn đẩy nhanh tiến độ bao phủ bảo hiểm y tế, phấn đấu đạt tỷ lệ bao phủ bảo hiểm y tế toàn dân.

Bảo hiểm Xã hội huyện đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn đẩy mạnh công tác phổ biến chính sách, pháp luật về bảo hiểm y tế nhằm giúp người dân hiểu về quyền lợi và nghĩa vụ khi tham gia bảo hiểm y tế. Quá trình thực hiện chính sách, pháp luật về bảo hiểm y tế đã có phân công, sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trong công tác tuyên truyền chính sách, pháp luật về khám chữa bệnh bảo hiểm y tế; phối hợp rà soát, thống kê lực lượng lao động của huyện để phục vụ công tác phát triển đối tượng tham gia bảo hiểm y tế; phối hợp trong cấp phát thẻ bảo hiểm y tế cho người nghèo, đối tượng chính sách; phối hợp thu bảo hiểm y tế học sinh; phối hợp giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong công tác khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế...

Công tác thông tin, tuyên truyền được thực hiện với nhiều hình thức như: Tổ chức tư vấn trực tiếp chính sách bảo hiểm y tế; phát tờ rơi, đĩa CD tuyên truyền; treo băng rôn, pano, áp phích; tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, các buổi họp thôn, làng... để người dân nắm bắt các quyền lợi của mình khi tham gia bảo hiểm y tế và các chế độ, chính sách khi khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế... Trong thời điểm tình hình dịch bệnh COVID-19 vẫn còn nhiều diễn biến phức tạp, Bảo hiểm xã hội huyện đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức 05 buổi đối thoại, tư vấn trực tiếp cho hơn 200 lượt người tham dự, tuyên truyền lưu động bằng xe ô tô chuyên dùng 22 lần tại 11 xã, thị trấn. Nhờ đó, công tác phát triển đối tượng tham gia bảo hiểm y tế đạt được những kết quả tích cực, tỷ lệ bao phủ bảo hiểm y tế ngày càng tăng. Trong 6 tháng đầu năm 2022, trên địa bàn huyện có 51.957 người tham gia bảo hiểm y tế (*trong đó có 5.590 người tham gia bảo hiểm y tế hộ gia đình*), tỷ lệ bao phủ bảo hiểm y tế ước đạt 99,48%. Tỷ lệ bao phủ bảo hiểm y tế trên địa bàn huyện có sự chuyển biến tích cực, do đó tổng thu Quỹ bảo hiểm y tế cũng tăng lên⁽²⁾.

Bảo hiểm Xã hội huyện liên tục triển khai các biện pháp nhằm nâng cao chất lượng giám định bảo hiểm y tế; đặc biệt chú trọng công tác tăng cường bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và trách nhiệm cho đội ngũ giám định viên. Việc thực hiện quy trình giám định khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế cho đối tượng có thể bảo hiểm y tế được đảm bảo theo đúng quy định; công tác giám sát việc sử dụng thẻ bảo hiểm y tế, kiểm tra, giám định chi phí khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế được chú trọng. Bảo hiểm xã hội huyện đã bố trí

⁽²⁾ 6 tháng đầu năm 2022, Bảo hiểm xã hội huyện thu hơn 42,1 tỷ đồng.

01 giám định viên thường trực tại Trung tâm y tế huyện để thực hiện việc giám định hồ sơ, chứng từ thanh quyết toán chi phí khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế.

Bên cạnh đó, Bảo hiểm xã hội huyện đã triển khai phần mềm Hệ thống thông tin giám định bảo hiểm y tế tại các cơ sở y tế trên địa bàn huyện, đảm bảo người đi khám, chữa bệnh hằng ngày được cập nhật trên hệ thống quản lý việc khám, chữa bệnh; kịp thời phát hiện các trường hợp khám, chữa bệnh không đúng quy định, các trường hợp lạm dụng khám nhiều lần, khám trùng lặp... Người bệnh có thẻ bảo hiểm y tế được đảm bảo quyền lợi theo đúng quy định, được chăm sóc sức khỏe ban đầu và khám, chữa bệnh thuận lợi tại các cơ sở y tế trên địa bàn huyện.

Tăng cường phối hợp với Trung tâm Y tế huyện trong việc thanh toán chi phí khám, chữa bệnh và giải quyết các vấn đề phát sinh trong việc khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế. Bảo hiểm xã hội huyện thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn người dân đã cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID-Bảo hiểm xã hội số để đi khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế trên toàn quốc. Trong 6 tháng đầu năm 2022, các cơ sở y tế trên địa bàn huyện đã tổ chức khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế cho 26.236 lượt bệnh nhân, trong đó khám, chữa bệnh ngoại trú 24.576 lượt bệnh nhân; khám, chữa bệnh nội trú 1.660 lượt bệnh nhân.

Bảo hiểm xã hội huyện đã tăng cường quản lý, kịp thời có biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn chống thất thoát Quỹ bảo hiểm y tế, ảnh hưởng đến quyền lợi của người tham gia bảo hiểm y tế; kiểm soát các chi phí về thuốc, vật tư y tế, giá viện phí... theo quy định; tăng cường kiểm tra, giám sát việc khám, chữa bệnh tại các cơ sở y tế; chấn chỉnh các cơ sở có dấu hiệu chỉ định kê đơn, xét nghiệm quá mức cần thiết, thu dụng người bệnh, kéo dài ngày điều trị, thanh toán không đúng quy định; kiểm tra sự có mặt của bệnh nhân; tổ chức kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất việc sử dụng Quỹ khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế tại các cơ sở y tế. Do đó, không có tình trạng thất thoát Quỹ bảo hiểm y tế; đảm bảo kinh phí khám, chữa bệnh không vượt dự toán Chính phủ giao. Năm 2022 kinh phí giao 18.106 triệu đồng, chi phí phát sinh đến tháng 6 là 6.307 triệu đồng, sử dụng 34,8% Quỹ bảo hiểm y tế giao.

3. Đối với Trung tâm Y tế huyện

Trung tâm Y tế đã phối hợp với Bảo hiểm xã hội huyện thường xuyên tổ chức giao ban để kịp thời giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong công tác khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế, thanh quyết toán chi phí khám, chữa bệnh. Thông qua giao ban ngành, Trung tâm Y tế đã đề xuất với Sở Y tế kiến nghị Trung ương hướng dẫn thanh toán dịch vụ kỹ thuật sử dụng phương pháp vô cảm gây tê thay thế gây mê; hướng dẫn tổng mức thanh toán chi phí khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế như cách tính chi phí thay đổi cơ cấu bệnh tật, giảm trừ chi phí một ngày giường... để triển khai thực hiện.

Hàng năm, Trung tâm Y tế xây dựng Kế hoạch cử nhân viên tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao trình độ chuyên môn. Trong 6 tháng đầu năm 2022, Trung tâm đã cử 6 nhân viên y tế tham gia đào tạo nâng cao chuyên môn về y học cổ truyền, xét nghiệm, chuyên khoa lẻ như Răng - Hàm - Mặt, Tai - Mũi - Họng.

Trung tâm Y tế thường xuyên triển khai các hoạt động kiểm tra, chấn chỉnh các hành vi vi phạm quy định về khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế thông qua các cuộc họp giao ban (*định kỳ*, *đột xuất*) và công tác chỉ đạo tuyến trực tiếp tại 11 Trạm Y tế xã, thị trấn. Thường xuyên tuyên truyền, giáo dục về y đức cho đội ngũ cán bộ, nhân viên y tế, kiên quyết xử lý những người có tinh thần phục vụ và thái độ ứng xử không tốt với người bệnh. Phối hợp với Bảo hiểm xã hội huyện thường xuyên rà soát, kiểm tra, đối chiếu, phát hiện các nguyên nhân gây tăng chi phí khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế để yêu cầu các cơ sở khám, chữa bệnh điều chỉnh kịp thời. Từ ngày 01/01/2022 đến nay, trên địa bàn huyện không phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế.

Đối với các trang thiết bị y tế đã cấp cho Trạm Y tế nhưng trước đây không sử dụng, Trung tâm Y tế huyện đã chỉ đạo các Trạm Y tế xã, thị trấn đưa các trang thiết bị ra sử dụng. Riêng đối với máy xét nghiệm 10 thông số của Trạm Y tế xã Mô Rai, hiện nay vẫn chưa có nhân lực chuyên môn để sử dụng và vẫn chưa thể điều chuyển về Trung tâm Y tế huyện.

Công tác cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ sở khám, chữa bệnh được chú trọng. Trung tâm Y tế huyện đã củng cố, sắp xếp các khoa, phòng, tăng cường nhân lực tại khâu tiếp đón, khám bệnh, lấy mẫu xét nghiệm, thu viện phí, cấp phát thuốc... Đã công khai thời gian khám, chữa bệnh; quy trình khám, chữa bệnh; bảng giá viện phí; đối tượng ưu tiên; đường dây nóng; có sơ đồ khoa khám, chữa bệnh, hòm thư góp ý... Các khoa, phòng đều được trang bị máy tính, máy in, camera giám sát... Đến nay, 100% cơ sở khám, chữa bệnh đã áp dụng công nghệ thông tin trong khám, chữa bệnh và thanh quyết toán bảo hiểm y tế, qua đó giúp cho việc khai thác thông tin, tra cứu thẻ bảo hiểm y tế, lịch sử khám, chữa bệnh của từng người bệnh, giúp việc thanh toán chi phí khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế hiệu quả, kịp thời.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện chính sách bảo hiểm y tế được cấp ủy, chính quyền quan tâm thực hiện thường xuyên. Công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia bảo hiểm y tế được tăng cường, tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế ngày càng tăng. Cơ quan chuyên môn triển khai nhiều biện pháp để thực hiện Nghị quyết số 113/NQ-HĐND ngày 18/12/2021

của Hội đồng nhân dân huyện về kết quả giám sát chuyên đề: Việc thực hiện chính sách, pháp luật về khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế trên địa bàn huyện giai đoạn 2019 - 2021. Cơ sở vật chất, nguồn nhân lực y tế được tăng cường; chất lượng khám, chữa bệnh ngày càng được cải thiện và nâng cao. Người dân được tiếp cận các dịch vụ y tế thuận lợi hơn; quyền lợi của người dân khi khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế được đảm bảo. Công tác cải cách thủ tục hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin trong khám, chữa bệnh được triển khai quyết liệt đã giảm thời gian làm thủ tục khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế, hạn chế phiền hà cho người bệnh và Nhân dân.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc thực hiện Nghị quyết số 113/NQ-HĐND ngày 18/12/2021 của Hội đồng nhân dân huyện còn một số tồn tại, hạn chế sau:

- Số người tham gia bảo hiểm y tế hộ gia đình chưa cao, đặc biệt là người dân không được ngân sách Nhà nước hỗ trợ bảo hiểm y tế.
- Chất lượng khám, chữa bệnh ở một số cơ sở y tế, nhất là Trạm Y tế xã chưa thực sự đáp ứng nhu cầu của người bệnh dẫn đến tình trạng vượt tuyến, gây quá tải cho bệnh viện tuyến trên.
- Chưa có biện pháp xử lý triệt để đối với các trang thiết bị y tế đã cấp cho Trạm Y tế nhưng không sử dụng (*máy xét nghiệm 10 thông số của Trạm Y tế xã Mô Rai*).

2. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

Một số đơn vị, địa phương chưa thực sự quan tâm đến việc thực hiện chính sách, pháp luật về bảo hiểm y tế, nhất là phát triển đối tượng tham gia bảo hiểm y tế.

Công tác tuyên truyền chưa sâu, chưa làm chuyển đổi nhận thức của một số đối tượng khi đi khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế.

Thu nhập của một bộ phận người dân, đặc biệt là người dân tộc thiểu số còn thấp nên không có khả năng mua bảo hiểm y tế.

Một số cán bộ, nhân viên y tế còn hạn chế về chuyên môn, nghiệp vụ, chưa được đào tạo về sử dụng các thiết bị y tế; giá dịch vụ khám, chữa bệnh thấp nên việc tái đầu tư mua sắm trang thiết bị y tế để nâng cao chất lượng khám chữa bệnh còn hạn chế.

Việc cử nhân sự đi đào tạo để sử dụng máy xét nghiệm 10 thông số hiệu quả thấp do nhu cầu sử dụng tại Trạm rất ít, trong quá trình thực hiện chi phí thanh toán của Bảo hiểm y tế không đủ để chi tiền mua sinh phẩm hóa chất. Tuy

nhiên, việc điều chuyển máy xét nghiệm 10 thông số về Trung tâm Y tế huyện không có đủ cơ sở do Dự án hỗ trợ cho Trạm Y tế xã Mô Rai.

IV. Kiến nghị, đề xuất: Không

Trên đây là Kết quả thực hiện Nghị quyết về kết quả giám sát chuyên đề: việc thực hiện chính sách, pháp luật về khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế trên địa bàn huyện giai đoạn 2019 - 2021 trên địa bàn huyện Sa Thầy./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- BHXH huyện;
- TTYT huyện;
- Phòng Y tế;
- Lưu: VT, HTTD.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Rơ Châm Lan