

Số: /BC-UBND

Sa Thầy, ngày tháng năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07 tháng 3 năm 2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Kon Tum.

Thực hiện Công văn số 540/STTTT-CNTT, ngày 08 tháng 4 năm 2021 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Kon Tum về việc đề nghị báo cáo kết quả thực hiện các chỉ tiêu tại Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07 tháng 3 năm 2019 của Chính phủ.

Ủy ban nhân dân huyện Sa Thầy báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07 tháng 3 năm 2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 trên địa bàn huyện Sa Thầy, cụ thể như sau:

1. Đối với việc gửi, nhận văn bản điện tử và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử

Bắt đầu từ năm 2019, Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo triển khai Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT-Ioffice, Ủy ban nhân dân huyện đã triển khai đồng loạt tới các cơ quan chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện; Việc ứng dụng phần mềm VNPT-ioffice đã mang lại hiệu quả thiết thực trong việc gửi, nhận văn bản điện tử và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử.

Đến nay, việc trao đổi văn bản điện tử đã được thực hiện tốt; cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị, địa phương đã không còn xử lý văn bản giấy, tất cả văn bản đều được xử lý trên môi trường điện tử, đã tạo thói quen, nề nếp làm việc khoa học, kịp thời và minh bạch.

Tuy nhiên, vẫn còn một số tồn tại, hạn chế trong việc gửi, nhận văn bản điện tử như: Văn bản giao cho chuyên viên hoặc các đơn vị xử lý vẫn chưa có hạn xử lý (*Thông báo đến hạn, quá hạn*); việc trao đổi văn bản giữa các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện vẫn còn phải gửi văn bản giấy vì các đơn vị chưa được triển khai Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT- Ioffice (*như các cơ quan thuộc khối Đảng, Mặt trận, Đoàn thể, Công an, Quân sự...*). Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh cho triển khai Hệ thống quản lý và điều hành VNPT-Ioffice tới các cơ quan, đoàn thể nêu

trên để đáp ứng nhiệm vụ Nghị quyết đề ra (100% văn bản được gửi/nhận và giải quyết trên môi trường mạng).

2. Về sử dụng chữ ký số cá nhân

Sau khi triển khai Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT Ioffice, tất cả các cá nhân là lãnh đạo HĐND, UBND và lãnh đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã đăng ký và sử dụng chữ ký số để ký văn bản điện tử. Ngoài ra, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo triển khai đăng ký chữ ký số chuyên dùng Chính phủ cho cán bộ, công chức, viên chức làm công tác kế toán của các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện để thực hiện các giao dịch với Thuế, kho bạc... thay thế các chữ ký số công cộng.

3. Về xử lý hồ sơ điện tử đối với các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc sử dụng Hệ thống thông tin một cửa điện tử để tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến cho người dân và doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ hành chính công trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; đồng thời, chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã trực tiếp hỗ trợ người dân và doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ hành chính công trên Cổng dịch vụ công của tỉnh khi người dân đến nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính. Chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức họp cơ quan, đơn vị để quán triệt cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận tất cả hồ sơ thủ tục hành chính thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử, đảm bảo 100% hồ sơ thủ tục hành chính đều được tiếp nhận, xử lý, giải quyết trên Hệ thống một cửa điện tử và ưu tiên tiếp nhận xử lý hồ sơ theo hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với các hồ sơ TTHC đã được phân quyền và tích hợp trên cổng dịch vụ công của tỉnh. Quán triệt, xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức, viên chức không nghiêm túc sử dụng Hệ thống thông tin một cửa điện tử. Đến nay, tất cả hồ sơ thủ tục hành chính đều được xử lý trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh.

Tuy nhiên, qua theo dõi đến nay các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện vẫn chưa nhận được hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 nào của người dân gửi đến trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh. Vì các thủ tục hành chính được cung cấp hầu hết hoặc ít có hồ sơ phát sinh trong năm.

Để nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của người dân và doanh nghiệp bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh đưa các Thủ tục hành chính có lượng hồ sơ phát sinh nhiều, thường xuyên trong năm

trên địa bàn huyện để huyện triển khai thực hiện có hiệu quả, đạt tỉ lệ và chỉ tiêu theo Nghị quyết đề ra.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07 tháng 3 năm 2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 của Ủy ban nhân dân Ủy ban nhân dân huyện Sa Thầy kính báo đơn vị biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Phòng VH - TT;
- Lưu: VT._(cmt)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Dương Quang Phục