

Số: /BC-UBND

Sa Thầy, ngày tháng năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021; phương hướng, nhiệm vụ năm 2022 (tính đến 31/10/2021)

Thực hiện Nghị quyết số 29/NQ-HĐND ngày 24 tháng 6 năm 2021 của Hội đồng nhân dân huyện về việc thông qua Kế hoạch tổ chức các kỳ họp thường lệ 6 tháng cuối năm 2021 của Hội đồng nhân dân huyện khóa XI, nhiệm kỳ 2021 - 2026;

Căn cứ Thông báo số 24/TB-TTHĐND ngày 27 tháng 10 năm 2021 về kết luận của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện tại Hội nghị liên tịch thống nhất nội dung chương trình, thời gian, địa điểm tổ chức Kỳ họp thứ 3 Hội đồng nhân dân huyện Khóa XI, nhiệm kỳ 2021 - 2026.

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử năm 2021; phương hướng, nhiệm vụ năm 2021, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong chương trình công tác của Ủy ban nhân dân huyện năm 2021. Để hạn chế phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo, Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên quán triệt tại các cuộc họp và ban hành nhiều văn bản⁽¹⁾ chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nêu cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì chế độ trực tiếp công dân định kỳ theo quy định, giải quyết kịp thời không để vụ việc phát sinh làm phức tạp tình hình; tổ chức trực tiếp công dân trong thời gian diễn ra các sự kiện trọng đại của đất nước như Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026, các kỳ họp của Quốc hội... Ngoài ra, Ủy ban nhân dân huyện còn xây dựng kế hoạch⁽²⁾ tổ chức bồi dưỡng kỹ năng tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh trên địa bàn huyện để nâng cao kiến thức, kỹ năng cho cán bộ làm nhiệm vụ tiếp

⁽¹⁾ Công văn số 579/UBND-TH ngày 23 tháng 3 năm 2021 về việc phối hợp tiếp công dân, phục vụ kỳ họp lần thứ 11, Quốc hội khóa XIV; Quyết định số 683/QĐ-UBND ngày 27 tháng 4 năm 2021 về việc thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ cuộc bầu cử Quốc hội Khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026 trên địa bàn huyện Sa Thầy; Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 20 tháng 10 năm 2021 về phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 2 Quốc hội khóa XV...

⁽²⁾ Kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 15 tháng 10 năm 2021.

công dân. Từ đầu năm đến nay đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân giảm đáng kể, không để phát sinh điểm nóng trên địa bàn huyện.

II. KẾT CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Trong năm 2021, tại Trụ sở tiếp công dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã tiếp 89 lượt công dân đến phản ánh, kiến nghị⁽³⁾, giảm 28 lượt so với cùng kỳ năm 2020. Nội dung kiến nghị, phản ánh: Lĩnh vực đất đai 53 lượt, chiếm tỷ lệ 59,6%; lĩnh vực chế độ, chính sách 01 lượt, chiếm tỷ lệ 1,1%; lĩnh vực khác 35 lượt, chiếm tỷ lệ 39,3%. Không phát sinh đoàn kiến nghị, phản ánh đông người.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện và các ngành chức năng đã duy trì nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy định (*vào ngày 05, 22 hằng tháng*); tổ chức tiếp công dân đột xuất trong thời gian diễn ra vụ Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII; Kỳ họp thứ 11 Quốc hội Khóa XIV; phục vụ cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội Khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2021 - 2026; phục vụ Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV. Ban Tiếp công dân huyện luôn tiếp thu, tạo điều kiện thuận lợi để người dân trình bày ý kiến. Tại các buổi tiếp công dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện và Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn đã giải thích cho công dân rõ những quy định của pháp luật; những nội dung chưa giải quyết được thì Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan liên quan nghiên cứu, đề xuất Ủy ban nhân dân huyện phương án giải quyết.

2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị

a. Tiếp nhận đơn

Trong năm 2021, trên địa bàn huyện tiếp nhận 120 đơn của công dân⁽⁴⁾, giảm 35 đơn so với cùng kỳ năm 2020. Đơn được tiếp nhận từ nhiều nguồn khác nhau, chủ yếu là đơn gửi qua dịch vụ bưu chính và đơn do công dân trực tiếp gửi đến trụ sở Ủy ban nhân dân các cấp.

b. Phân loại đơn

Theo nội dung đơn: Đơn khiếu nại: 0 đơn; đơn tố cáo: 0 đơn; đơn kiến nghị, phản ánh: 120 đơn. Nội dung đơn: Lĩnh vực đất đai 78 đơn, chiếm tỷ lệ 65%; lĩnh vực chế độ, chính sách 01 đơn, chiếm tỷ lệ 0,8%; lĩnh vực khác 41 đơn, chiếm tỷ lệ 34,2%.

⁽³⁾ Tại trụ sở tiếp công dân huyện tiếp 07 lượt công dân; tại Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tiếp 82 lượt công dân.

⁽⁴⁾ Cấp huyện tiếp nhận 30 đơn; các xã, thị trấn tiếp nhận 90 đơn.

Theo điều kiện xử lý: Đơn đủ điều kiện xử lý: 120 đơn; đơn không đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.

Về thẩm quyền giải quyết: Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã: 120 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã: 0 đơn.

c. Xử lý đơn

Các đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã đều được xử lý theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ quy định về quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại: Không

b. Kết quả giải quyết đơn tố cáo: Không

c. Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh

Đối với 120 đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, của Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã đã chỉ đạo kiểm tra, giải quyết và trả lời công dân theo quy định. Kết quả giải quyết 120/120 đơn đã được giải quyết, hòa giải, trả lời kịp thời cho người dân và được người dân thống nhất, không phát sinh đơn khiếu nại.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo

Thực hiện Quyết định số 2730/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân huyện về việc phê duyệt kế hoạch thanh tra năm 2021; Thanh tra huyện đã tổ chức 02 cuộc thanh tra về trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư của người đứng đầu tại Ủy ban nhân dân xã Ya Ly và Ủy ban nhân dân xã Sa Nghĩa. Qua thanh tra, Ủy ban nhân dân các xã cơ bản chấp hành nghiêm quy định về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư; tuy nhiên quy trình xử lý, công tác tham mưu có lúc chưa kịp thời. Đoàn thanh tra đã kịp thời nhắc nhở và yêu cầu các đơn vị chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế, góp phần nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Trong năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Đã xây dựng Kế hoạch tổ chức bồi dưỡng kỹ năng tiếp công dân, tiếp

nhận, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Tuy nhiên, do tình hình dịch bệnh COVID-19 diễn biến phức tạp nên đến nay chưa triển thực hiện.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo được quan tâm thực hiện. Đã lồng ghép việc tuyên truyền các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thông qua các Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; thông qua các buổi tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân... Từ đó ý thức chấp hành pháp luật của Nhân dân ngày càng được nâng cao, đơn thư khiếu nại vượt cấp trên địa bàn huyện giảm đáng kể, tình trạng vi phạm các quy định pháp luật khiếu nại, tố cáo cũng giảm rõ rệt.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Ủy ban nhân dân huyện đã triển khai thực hiện nhiều giải pháp tích cực trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm chấm dứt khiếu kiện, hạn chế tình trạng gửi đơn vượt cấp và phát sinh các điểm nóng trên địa bàn huyện.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện thường xuyên, qua đó nâng cao hiệu quả giải quyết đơn của công dân.

Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục giải quyết, chất lượng và nội dung giải quyết sự việc ngày càng được nâng cao.

2. Tồn tại, hạn chế

Tình hình đơn kiến nghị, phản ánh vẫn còn phát sinh, chủ yếu là tranh chấp đất đai; một số đơn vị và cơ quan chức năng chưa nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp dân, nên vẫn còn phát sinh đơn thư vượt cấp (từ xã lên huyện); công tác hòa giải ở cơ sở có tiến bộ nhưng chưa toàn diện, phương pháp hòa giải hiệu quả chưa cao, chưa đáp ứng nhu cầu của người dân; một số nội dung kiến nghị của công dân đã được cấp thẩm quyền xử lý, hoặc có bản án của Tòa án nhân dân tối cao nhưng công dân không chấp hành, vẫn tiếp tục kiến nghị.

3. Nguyên nhân

Các vụ việc khiếu nại, kiến nghị, phản ánh vẫn cơ bản tập trung vào lĩnh vực đất đai với các nội dung liên quan đến bồi thường khi Nhà nước thu hồi đất, giải quyết tranh chấp đất ở, đất nông nghiệp... Nguyên nhân chủ yếu công tác quản lý đất đai trên địa bàn huyện trong nhiều năm qua chưa chặt chẽ, việc xác định nguồn gốc đất chưa đúng dẫn đến xảy ra tranh chấp, thu hồi, giải tỏa gặp khó khăn.

Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh của công dân tại một số đơn vị, địa phương còn hạn chế về trình độ, kỹ năng nghiệp vụ chuyên môn.

Do sự hiểu biết, nắm bắt các văn bản pháp luật của một số người dân hạn chế hoặc người dân cố tình không chấp hành văn bản giải quyết, trả lời của các cơ quan có thẩm quyền khi thấy nội dung kiến nghị, yêu cầu của mình không được chấp nhận nên liên tục gửi đơn kiến nghị kéo dài.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2022

Để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân trên địa bàn huyện trong thời gian tới, các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn cần tập trung thực hiện các nhiệm vụ chủ yếu sau:

1. Tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật.

2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân huyện và địa điểm tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật. Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân; gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo của từng ngành, từng cấp chính quyền.

3. Thực hiện kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm, kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, hạn chế để các vụ việc tồn đọng gây bức xúc trong Nhân dân và phát sinh thành các điểm nóng phức tạp. Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo; quá trình giải quyết vụ việc cần tăng cường đối thoại giữa chính quyền các cấp với các tổ chức, công dân nhằm đảm bảo sự đồng thuận trong công tác giải quyết. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời; chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém, xử lý nghiêm cá nhân, tổ chức vi phạm.

5. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn bố trí đầy đủ lực lượng công chức làm công tác tiếp công dân; tăng cường

chỉ đạo, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh thuộc thẩm quyền; thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

6. Chân chỉnh những tồn tại, yếu kém; tăng cường công tác quản lý Nhà nước trên mọi lĩnh vực, tập trung vào lĩnh vực quản lý và sử dụng đất đai: Thu hồi đất, giao đất, cho thuê đất, chuyển đổi mục đích sử dụng đất; công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư, quản lý đầu tư xây dựng...

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021; phương hướng, nhiệm vụ năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- HĐND huyện;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, HTTD (1g, 28đ).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Kim Thái