|  |  |
| --- | --- |
| **HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN**  **HUYỆN SA THẦY**  **­­­** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** Độc lập - Tự do - Hạnh phúc |
| Số: 73/BC-HĐND | *Sa Thầy, ngày 29 tháng 11 năm 2018* |

**BÁO CÁO**

**Kết quả giám sát việc thực hiện tiếp công dân, xử lý đơn thư,**

**giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2018**

Thực hiện Kế hoạch số 22/KH-HĐND ngày 03/11/2018 của Thường trực HĐND huyện về giám sát việc thực hiện tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2018, Thường trực HĐND huyện báo cáo kết quả giám sát như sau:

**I. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

**1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện**

Thời gian qua, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo được các cấp, các ngành trên địa bàn huyện quan tâm thực hiện. Trong năm, UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đã ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện quy định của pháp luật về hoạt động tiếp công dân và xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn([[1]](#footnote-2)). Bên cạnh đó, tại các cuộc họp, UBND huyện và UBND các xã, thị trấn thường xuyên quán triệt, chỉ đạo các ban, ngành, cơ quan, đơn vị chủ động nắm bắt tình hình, nâng cao vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, không để xảy ra điểm nóng, tập trung khiếu nại đông người.

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật được UBND huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện bằng nhiều hình thức([[2]](#footnote-3)), đã góp phần nâng cao nhận thức cho nhân dân và trình độ, năng lực chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân.

Tổ chức, bộ máy làm công tác tiếp công dân được củng cố, kiện toàn. UBND huyện đã thành lập Ban Tiếp công dân và Tổ xử lý đơn thư; UBND các xã, thị trấn đã phân công cán bộ, công chức kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân thường xuyên và tham mưu giúp Chủ tịch UBND trong việc tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Công tác tập huấn, bồi dưỡng nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm thực hiện. Trong năm, đã tổ chức 02 lớp tập huấn về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh của công dân([[3]](#footnote-4)).

Trang thiết bị, phương tiện làm việc phục vụ công tác tiếp công dân được đảm bảo. Chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân huyện được chi trả theo đúng quy định.

**2. Công tác tiếp công dân**

UBND huyện, UBND các xã, thị trấn đã thực hiện nghiêm túc nguyên tắc tiếp công dân theo quy định; đồng thời, phát huy trách nhiệm của Chủ tịch UBND, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong hoạt động tiếp công dân. UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đã niêm yết công khai thủ tục hành chính trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân. Lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện được công khai tại Trụ sở tiếp công dân huyện và trên trang thông tin điện tử huyện; các xã, thị trấn cũng đã công khai lịch tiếp công dân, số điện thoại của Chủ tịch UBND và cán bộ phụ trách tiếp công dân tại trụ sở UBND để người dân biết.

Hoạt động tiếp công dân đã có sự tham gia, phối hợp chặt chẽ giữa Thường trực HĐND, UBND, UBMTTQVN và các ban, ngành, đoàn thể. Tại các xã, thị trấn, tại các buổi tiếp công dân định kỳ còn có sự tham gia của Ban Thanh tra nhân dân và đại biểu HĐND. Trong quá trình tiếp công dân, cán bộ được giao nhiệm vụ tiếp công dân đã tận tình hướng dẫn, giải thích những vấn đề người dân còn vướng mắc, qua đó tạo được sự hài lòng, đồng thuận của người dân. UBND huyện, xã cũng đã bố trí lực lượng bảo vệ tại các buổi tiếp công dân nhằm ngăn ngừa và xử lý kịp thời những hành vi gây mất an ninh trật tự.

Từ ngày 01/01/2018 đến 31/10/2018, tại Trụ sở tiếp công dân huyện đã tiếp 25 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh. Trong đó: có 02 vụ việc cũ([[4]](#footnote-5)), 22 vụ việc mới phát sinh và có 01 đoàn đông người([[5]](#footnote-6)). Nội dung vụ việc chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai như tranh chấp đất đai, cấp Giấy CNQSD đất, quy hoạch, bồi thường, giải phóng mặt bằng… *(18 lượt, chiếm tỷ lệ 72%);* chế độ chính sách *(01 lượt, chiếm tỷ lệ 4%);* các lĩnh vực khác *(06 lượt, chiếm tỷ lệ 24%).*

Tại trụ sở UBND các xã, thị trấn đã tiếp 182 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh([[6]](#footnote-7)), trong đó có 149 vụ việc và không có đoàn đông người đến kiến nghị. Nội dung vụ việc liên quan chủ yếu đến đất đai *(82 vụ việc, chiếm tỷ lệ 55%),* an ninh trật tự *(31 vụ việc, chiếm tỷ lệ 20.8%),* lĩnh vực khác *(36 vụ việc, chiếm tỷ lệ 24.2%).*

**3. Kết quả công tác phân loại, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

***3.1. Đối với UBND huyện***

*a. Về tiếp nhận đơn thư*

Từ ngày 01/01/2018 đến 31/10/2018, UBND huyện đã tiếp nhận 38 đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại của nhân dân trên địa bàn.

*b. Về phân loại đơn*

- Theo loại đơn: 36 đơn kiến nghị, phản ánh; 02 đơn khiếu nại.

- Theo lĩnh vực: lĩnh vực đất đai 19 đơn *(chiếm tỷ lệ 52.8%),* lĩnh vực khác 17 đơn *(chiếm tỷ lệ 47.2%).*

- Theo thẩm quyền: đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện 23 đơn; đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, thị trấn 08 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền 05 đơn.

- Theo trình tự giải quyết: các đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND, UBND xã đã được thụ lý giải quyết theo quy định.

*c. Về xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh*

Đối với 31 đơn thuộc thẩm quyền của UBND huyện và UBND xã: UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn tổ chức kiểm tra, xác minh và xử lý theo quy định. Những nội dung công dân chưa thống nhất, UBND huyện đã chỉ đạo tuyên truyền, vận động, giải thích, thuyết phục nên tình hình đơn thư cơ bản được giải quyết.

Đối với đơn không thuộc thẩm quyền: UBND huyện chuyển các cơ quan chức năng *(Công an, Tòa án nhân dân)* giải quyết theo quy định.

***d. Về giải quyết đơn khiếu nại***

Đối với 02 đơn khiếu nại của công dân([[7]](#footnote-8)), UBND huyện đã thụ lý giải quyết theo đúng quy định của pháp luật; giao Thanh tra huyện phối hợp với các cơ quan chuyên môn, UBND thị trấn Sa Thầy kiểm tra, xác minh nội dung khiếu nại. Kết quả giải quyết:

- Đối với đơn khiếu nại của công dân Mai Thanh Tùng: UBND huyện đã ban hành Quyết định số 1300/QĐ-UBND ngày 22/5/2018 về việc giải quyết khiếu nại lần đầu.

- Đối với đơn của công dân Trịnh Thị Diện: Ngày 08/8/2018, bà có Đơn xin rút đơn khiếu nại gửi Chủ tịch UBND huyện. Ngày 14/8/2018, UBND huyện ban hành Quyết định số 1873/QĐ-UBND đình chỉ giải quyết khiếu nại lần đầu đối với bà Trịnh Thị Diện.

***3.2. Đối với UBND các xã, thị trấn***

*a. Về tiếp nhận đơn thư*

Từ ngày 01/01/2018 đến 31/10/2018, UBND các xã, thị trấn đã tiếp nhận 130 đơn kiến nghị, phản ánh, tố cáo của nhân dân trên địa bàn, trong đó có 02 đơn kỳ trước chuyển sang([[8]](#footnote-9)).

*b. Về phân loại đơn*

- Theo loại đơn: 129 đơn kiến nghị, phản ánh; 01 đơn tố cáo([[9]](#footnote-10)).

- Theo lĩnh vực: lĩnh vực đất đai 85 đơn *(chiếm tỷ lệ 65.4%);* lĩnh vực an ninh trật tự 11 đơn *(chiếm tỷ lệ 8.5%),* lĩnh vực khác 34 đơn *(chiếm tỷ lệ 26.1%).*

- Theo thẩm quyền: đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã 103 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã 27 đơn *(thẩm quyền của UBND huyện 19 đơn; thẩm quyền của các đơn vị khác 08 đơn).*

- Theo trình tự giải quyết: đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đã được giải quyết 99 đơn, đang giải quyết 04 đơn.

*c. Về xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh*

Đối với đơn thuộc thẩm quyền của UBND xã: những đơn có nội dung phức tạp, UBND xã giao công chức chuyên môn kiểm tra, xác minh và đề xuất biện pháp xử lý; đối với những nội dung đơn giản, UBND xã chuyển đơn về Ban nhân dân thôn để tổ chức hòa giải.

Đối với đơn không thuộc thẩm quyền: UBND xã báo cáo và chuyển đơn đến UBND huyện và các cơ quan liên quan giải quyết theo quy định.

**4. Đánh giá**

***4.1. Kết quả đạt được***

Trong năm qua, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện đã đạt được những kết quả tích cực, công tác tiếp công dân dần đi vào nề nếp, giải quyết đơn thư được quan tâm, tình hình khiếu nại, tố cáo và khiếu kiện đông người giảm so với trước đây, góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo điều kiện thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp về nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đã được quan tâm và tổ chức thực hiện ngày càng tốt hơn.

Công tác tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo... được tăng cường qua đó góp phần nâng cao nhận thức của công dân cũng như nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị đã được củng cố, từng bước nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, đáp ứng ngày một tốt hơn yêu cầu nhiệm vụ đặt ra.

Công tác tiếp công dân được triển khai thực hiện theo quy định của pháp luật. Lãnh đạo các cấp đã quan tâm, tiếp công dân định kỳ, lắng nghe và nỗ lực giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Việc tiếp nhận, xử lý đơn thư cơ bản được thực hiện theo quy định, chất lượng giải quyết đơn thư từng bước được nâng lên.

***4.2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân***

Lãnh đạo một số địa phương chưa nâng cao nhận thức, trách nhiệm về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh([[10]](#footnote-11)).

Việc ghi chép, theo dõi các nội dung trong sổ tiếp công dân chưa đầy đủ, chưa ghi chép, cập nhật nội dung hướng dẫn công dân hoặc kết quả giải quyết đơn thư, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Một số xã bố trí công chức phụ trách công tác tiếp công dân chưa phù hợp([[11]](#footnote-12)). Kỹ năng tiếp công dân của một số công chức còn hạn chế, việc xử lý, phân loại đơn còn lúng túng, chưa chính xác([[12]](#footnote-13)).

Một số địa phương chưa thực hiện chi trả chế độ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân.

Công tác hòa giải ở cơ sở chưa toàn diện, đồng bộ, phương pháp hòa giải chưa phong phú, chưa đáp ứng nhu cầu của người dân, nên phát sinh kiến nghị, khiếu nại…

**5. Kiến nghị, đề xuất**

***5.1. Đối với UBND huyện***

 Tập trung chỉ đạo rà soát, giải quyết dứt điểm, kịp thời, chất lượng các vụ việc, nhất là các vụ việc bức xúc, nổi cộm ở địa phương, trong đó chú trọng tăng cường đối thoại giữa chính quyền các cấp với các tổ chức, công dân nhằm đảm bảo sự đồng thuận trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Có kế hoạch kiểm tra thường xuyên và đột xuất công tác tiếp công dân tại UBND các xã, thị trấn nhằm kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, bất cập.

Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh như đất đai, xây dựng, chế độ, chính sách, an ninh trật tự...

***5.2. Đối với Thanh tra huyện***

Thường xuyên theo dõi, hướng dẫn các xã, thị trấn trong việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tăng cường thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã, thị trấn và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn về nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

***5.3. Các xã, thị trấn***

Thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân theo quy định; tăng cường vai trò, trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân. Bố trí công chức có đủ năng lực, trình độ, kinh nghiệm, phẩm chất đảm nhiệm công tác tiếp công dân.

Đẩy mạnh và đổi mới công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao ý thức pháp luật của cán bộ, nhân dân trên địa bàn. Tăng cường vận động, thuyết phục công dân chấp hành pháp luật và các quyết định giải quyết của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền. Chủ động giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh từ cơ sở, không để kéo dài, phát sinh khiếu kiện đông người, vượt cấp.

Cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp công dân cần dành nhiều thời gian nghiên cứu các quy định pháp luật để đáp ứng tốt hơn yêu cầu tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý và tham mưu nội dung giải quyết đơn thư, kiến nghị của công dân đảm bảo có chất lượng, đúng quy định của pháp luật.

Cân đối, bố trí kinh phí hỗ trợ cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân theo quy định.

Thực hiện nghiêm túc các nội dung báo cáo theo Đề cương Đoàn giám sát yêu cầu. Cập nhật đầy đủ hồ sơ, hoàn chỉnh các nội dung trong sổ tiếp công dân; thường xuyên theo dõi, cập nhật kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Phát huy vai trò của Tổ hòa giải, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể trong việc giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp, hạn chế phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo gửi đến nhiều nơi.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát việc thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2018, Thường trực HĐND huyện báo cáo để HĐND huyện biết./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - TT Huyện ủy;  - UBND huyện;  - Ủy ban MTTQVN huyện;  - Đại biểu HĐND huyện;  - Thanh tra huyện;  - UBND các xã, thị trấn;  - Văn phòng HĐND-UBND huyện;  - Lưu: VT-LT.(49b D) | **TM. THƯỜNG TRỰC HĐND**  **KT. CHỦ TỊCH**  **PHÓ CHỦ TỊCH**  **(Đã ký)**  **Lê Tuấn Thuân** |

1. () UBND huyện ban hành Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 27/3/2018 về việc tổ chức bồi dưỡng kỹ năng tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện; UBND xã Ya Ly ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 12/4/2018 về thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2018 và Thông báo số 05/TB-UBND ngày 04/4/2018 về lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã; UBND xã Ya Tăng ban hành Công văn số 09/UBND-TH ngày 17/4/2018 về việc triển khai nhiệm vụ trọng tâm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân và Công văn số 26/UBND-TH ngày 23/10/2018 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; xã Sa Bình ban hành Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 18/01/2018 về việc thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. [↑](#footnote-ref-2)
2. () Tuyên truyền thông qua các buổi học luật hàng quý, các cuộc họp tại các xã, thị trấn, các cuộc họp thôn, làng và thông qua phương tiện truyền thanh... [↑](#footnote-ref-3)
3. () UBND huyện tổ chức 01 lớp; Ban Tiếp công dân tỉnh tổ chức 01 lớp [↑](#footnote-ref-4)
4. () Công dân Nguyễn Văn Cạn 10 lượt; công dân Dương Khắc Thịnh 04 lượt [↑](#footnote-ref-5)
5. () Các hộ kinh doanh rau, thịt, đồ ăn tại Chợ Sa Thầy 03 lượt [↑](#footnote-ref-6)
6. () Xã Sa Sơn 08 lượt, xã Sa Nhơn 03 lượt, xã Sa Bình 27 lượt, xã Sa Nghĩa 12 lượt, xã Ya Ly 57 lượt, xã Ya Tăng 06 lượt, xã Ya Xiêr 26 lượt, xã Rờ Kơi 14 lượt, xã Mô Rai 04 lượt, xã Hơ Moong 13 lượt, thị trấn Sa Thầy 12 lượt. [↑](#footnote-ref-7)
7. () Đơn của công dân Mai Thanh Tùng (thôn 1, thị trấn Sa Thầy) khiếu nại Thông báo số 14/TB-UBND ngày 26/01/2018 của UBND huyện về việc “Giao diện tích 1.081m2 (trong đó có 156,6m2 mà gia đình ông khai hoang và sử dụng từ năm 2002 đến nay) cho UBND thị trấn tổ chức quản lý, bảo vệ và sử dụng theo đúng mục đích”. Thấy việc giải quyết không thỏa đáng, ảnh hưởng trực tiếp tới quyền lợi và cuộc sống của gia đình, công dân đã đề nghị xem xét về quyền sử dụng đất đối với thửa đất số 14, tờ bản đồ số 37 của gia đình ông từ năm 2002 đến nay.

   Đơn của công dân Trịnh Thị Diện (thôn 1, thị trấn Sa Thầy) khiếu nại Thông báo số 14/TB-UBND ngày 26/01/2018 của UBND huyện về việc “Giao diện tích 1.084 m2 cho UBND thị trấn tổ chức quản lý, bảo vệ và sử dụng theo đúng mục đích”. Bà cho rằng trong diện tích đó có 800m2 gia đình bà khai hoang năm 1990 và canh tác trồng trọt hoa màu, lúa, mỳ, hàng năm có kê khai và nộp thuế đất nông nghiệp; bà đề nghị hủy bỏ Thông báo số 14/TB-UBND ngày 26/01/2018 của UBND huyện và trả lại đất cho gia đình bà. [↑](#footnote-ref-8)
8. () Xã Sa Sơn 10 đơn, xã Sa Nhơn 23 đơn, xã Sa Bình 18 đơn, xã Sa Nghĩa 12 đơn, xã Ya Ly 05 đơn, xã Ya Tăng 06 đơn, xã Ya Xiêr 26 đơn, xã Rờ Kơi 09 đơn, xã Mô Rai 02 đơn, xã hơ Moong 13 đơn, thị trấn Sa Thầy 06 đơn. [↑](#footnote-ref-9)
9. () Đơn của công dân Lê Thị Kim Chi (cư trú tại xã Sa Nhơn) tố cáo vụ việc bà bị bà Vân, Diễm, Quỳnh (cư trú tại xã Sa Nghĩa) đe dọa và đánh đập gây thương tích. Sau khi tiếp nhận đơn, UBND xã đã chuyển đơn đến Công an huyện. Đến nay, vụ việc đã được Công an huyện giải quyết. [↑](#footnote-ref-10)
10. () Qua báo cáo và kiểm tra sổ theo dõi, xã Ya Xiêr phân công đồng chí Phó Chủ tịch UBND xã làm nhiệm vụ tiếp công dân [↑](#footnote-ref-11)
11. () Xã Ya Xiêr bố trí công chức Tài chính – Kế toán; xã Sa Bình bố trí công chức Địa chính – Xây dựng [↑](#footnote-ref-12)
12. () Xã Hơ Moong, Sa Nghĩa, Sa Bình phân loại đơn sai; xã Sa Bình thực hiện sai quy trình tiếp nhận, xử lý đơn. [↑](#footnote-ref-13)